



Strategische meerjarenplanning 2020-2025

Bijlagen

Inhoud

BIJLAGEN	3
1. Omgevingsanalyse.....	3
2. Toegestane werkings- en investeringssubsidies	4
3. Samenstelling beleidsdomeinen	9
4. Overzicht verbonden entiteiten	15
5. Organogram.....	16
6. Personeelsinzet	18
7. Overzicht jaarlijkse opbrengst per belastingsoort	20

BIJLAGEN

1. Omgevingsanalyse

Een stad is permanent in beweging. Daarom is het belangrijk dat het stadsbestuur de vinger aan de pols kan houden door maatschappelijke ontwikkelingen in kaart te brengen. Na een eerste editie in 2012, en een herhaling in 2015, werd een derde stadsmonitor voor Halle gerealiseerd. Naar voorbeeld van de Vlaamse stadsmonitor (voor de twee grootsteden en elf centrumsteden), wil het stadsbestuur met 'Thuis in Halle' inzicht krijgen in hoe leefbaar en duurzaam Halle is. Hoe is het om in Halle te wonen, werken en leven? Via dit project poogt het stadsbestuur op een systematische manier gegevens te verzamelen over allerlei thema's die de kwaliteit van leven in de stad beïnvloeden: armoede, cultuur & vrije tijd, mobiliteit, onderwijs & vorming, ondernemen & werken, natuur, milieu & energie, overheid, samenleven, wonen & woonomgeving en zorg & gezondheid.

De Vlaamse stadsmonitor stond model voor deze stadsmonitor omdat dit toelaat de gegevens te vergelijken met die van de centrumsteden. Net als het geval is bij de Vlaamse stadsmonitor hebben we zoveel mogelijk informatie uit bestaande databanken gehaald. Die gegevens hebben we aangevuld met de analyse van een grootschalige survey die begin 2018 naar 1500 inwoners van Halle werd verstuurd, en die we telkens vergelijken met de resultaten van de survey die in 2017 werd afgenomen bij inwoners van de centrumsteden. Via die survey wordt gepeild naar de opinie van de burger met betrekking tot een honderdtal indicatoren. In totaal werden iets meer dan honderdtachtig indicatoren verzameld. Het project 'Thuis in Halle 2018' is een initiatief van de stad Halle en werd in de loop van 2018 uitgevoerd door het HIVA KU Leuven, Onderzoeksinstituut voor Arbeid en Samenleving (www.hiva.be).

Het volledige document is raadpleegbaar via: <https://www.halle.be/stad-en-bestuur/over-de-stad/stadsmonitor>

Daarnaast werd er een afzonderlijke omgevingsanalyse opgemaakt. Deze maakt gebruik van de gegevens uit de stadsmonitor, andere databanken en interne gegevens.

Het volledige document is raadpleegbaar via: <https://www.halle.be/stad-en-bestuur/bestuurlijke-informatie/beleidsplannen-en-beleidsrapporten/strategisch-meerjarenplan>

2. Toegestane werkings- en investeringsubsidies

Entiteit	Rekening	Omschr. AR	Bitem	Omschr. Bitem	Actie plan	Nieuw jaar 2020	Nieuw jaar 2021	Nieuw jaar 2022	Nieuw jaar 2023	Nieuw jaar 2024	Nieuw jaar 2025	Totaal meerjarenplan
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	01140	Organisatiebeheersing		2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	03100	Beheer van regen-en afvalwater		1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	9 000,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	03400	Aankoop, inrichting en beheer van natuur, groen en bos	B3.3	4 500,00 €	4 500,00 €	4 500,00 €	4 500,00 €	4 500,00 €	4 500,00 €	27 000,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	03500	Klimaat en energie	B4.1	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	05300	Land-, tuin- & bosbouw		250,00 €	250,00 €	250,00 €	250,00 €	250,00 €	250,00 €	1 500,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	06000	Ruimtelijke planning		7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	45 000,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	07010	Cultuurcentrum	B2.4	0,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	25 000,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	07100	Feesten en plechtigheden		4 250,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	11 750,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	07190	Overige evenementen	V3.1	7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	45 000,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	07410	Sportpromotie en -evenementen	V3.1	4 880,00 €	4 880,00 €	4 880,00 €	4 880,00 €	4 880,00 €	4 880,00 €	29 280,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	07500	Jeugd	V1.7	5 610,00 €	5 610,00 €	5 610,00 €	5 610,00 €	5 610,00 €	5 610,00 €	33 660,00 €
STAD	64910000	Toegestane werkings-subsidies aan gezinnen	09190	Overige activiteiten inzake ziekte en invaliditeit		65 000,00 €	65 000,00 €	65 000,00 €	65 000,00 €	65 000,00 €	65 000,00 €	390 000,00 €
STAD	64920000	Toegestane werkings-subsidies aan bedrijven	09450	Kinderopvang	V1.6	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	60 000,00 €
OCMW	64920020	Werkingsstoelage buurtrestaurant - OCMW verenigingen	09000	Sociale bijstand		31 000,00 €	31 000,00 €	31 465,00 €	31 936,98 €	32 416,03 €	32 902,27 €	190 720,28 €

STAD	64920020	Werkinstoelage buurtrestaurant - OCMW verenigingen	05500	Werkgelegenheid		31 000,00 €	31 000,00 €	31 465,00 €	31 936,98 €	32 416,03 €	32 902,27 €	190 720,28 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	01600	Hulp aan het buitenland		30 550,00 €	30 550,00 €	30 550,00 €	30 550,00 €	30 550,00 €	30 550,00 €	183 300,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	01600	Hulp aan het buitenland	W4.4	25 401,00 €	25 401,00 €	25 401,00 €	25 401,00 €	25 401,00 €	25 401,00 €	152 406,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	03290	Overige vermindering van milieuverontreiniging	B3.5	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	120 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	03400	Aankoop, inrichting en beheer van natuur, groen en bos		15 500,00 €	15 500,00 €	15 500,00 €	15 500,00 €	15 500,00 €	15 500,00 €	93 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	03400	Aankoop, inrichting en beheer van natuur, groen en bos	B3.3	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	180 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	05000	Handel en middenstand		6 700,00 €	6 700,00 €	6 700,00 €	6 700,00 €	6 700,00 €	6 700,00 €	40 200,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	05500	Werkgelegenheid	V2.7	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	60 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	05500	Werkgelegenheid	V2.7	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	30 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	05500	Werkgelegenheid	V2.7	61 820,87 €	61 820,87 €	61 820,87 €	61 820,87 €	61 820,87 €	61 820,87 €	370 925,22 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	06100	Gebiedsontwikkeling		27 492,00 €	27 492,00 €	27 492,00 €	27 492,00 €	0,00 €	0,00 €	109 968,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	07010	Cultuurcentrum		208 169,00 €	237 169,00 €	242 169,00 €	237 169,00 €	242 169,00 €	242 169,00 €	1 409 014,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	07090	Overige culturele instellingen		6 600,00 €	6 600,00 €	6 600,00 €	6 600,00 €	6 600,00 €	6 600,00 €	39 600,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	07100	Feesten en plechtigheden		51 273,00 €	38 773,00 €	51 273,00 €	38 773,00 €	51 273,00 €	38 773,00 €	270 138,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	07290	Overig beleid inzake het erfgoed		49 000,00 €	49 000,00 €	49 000,00 €	49 000,00 €	49 000,00 €	49 000,00 €	294 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings- subsidies aan verenigingen	07390	Overig kunst- en cultuurbeleid	B1.3	32 000,00 €	32 000,00 €	32 000,00 €	32 000,00 €	32 000,00 €	32 000,00 €	192 000,00 €

STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07390	Overig kunst- en cultuurbeleid	B1.3	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	1 000,00 €	6 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07390	Overig kunst- en cultuurbeleid	B2.1	25 000,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €	150 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07390	Overig kunst- en cultuurbeleid	B2.1	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	30 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07390	Overig kunst- en cultuurbeleid	B2.4	45 366,00 €	45 366,00 €	45 366,00 €	45 366,00 €	45 366,00 €	45 366,00 €	272 196,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07390	Overig kunst- en cultuurbeleid	B2.4	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	30 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07400	Sport		5 600,00 €	5 600,00 €	5 600,00 €	5 600,00 €	5 600,00 €	5 600,00 €	33 600,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07400	Sport	B2.4	86 500,00 €	86 500,00 €	86 500,00 €	86 500,00 €	86 500,00 €	86 500,00 €	519 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07410	Sportpromotie en -evenementen	B2.4	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	30 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07410	Sportpromotie en -evenementen	B2.4	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	18 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07410	Sportpromotie en -evenementen	B2.4	55 000,00 €	30 450,00 €	30 906,75 €	31 370,35 €	31 840,91 €	32 318,52 €	211 886,53 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07500	Jeugd		202 700,00 €	206 700,00 €	208 200,00 €	211 700,00 €	212 700,00 €	214 700,00 €	1 256 700,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07500	Jeugd	V1.7	42 403,00 €	42 403,00 €	42 403,00 €	42 403,00 €	42 403,00 €	42 403,00 €	254 418,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07500	Jeugd	V2.5	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	18 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	07520	Infrastructuur en faciliteiten ten behoeve kinderen en jonge	B2.4	6 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	21 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09020	Integratie van personen met vreemde herkomst		19 000,00 €	19 000,00 €	19 000,00 €	19 000,00 €	19 000,00 €	19 000,00 €	114 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09020	Integratie van personen met vreemde herkomst	V1.3	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	60 000,00 €

STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09090	Overige verrichtingen inzake sociaal beleid		21 390,00 €	24 000,00 €	29 000,00 €	29 000,00 €	29 000,00 €	29 000,00 €	161 390,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09094	Lokale kinderarmoede		6 628,00 €	7 200,00 €	7 700,00 €	8 200,00 €	9 000,00 €	10 000,00 €	48 728,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09110	Diensten en voorzieningen voor personen met een handicap		40 700,00 €	40 850,00 €	41 000,00 €	41 165,00 €	41 325,00 €	41 500,00 €	246 540,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09441	Opvoedingsondersteuning - BKO		5 965,00 €	6 005,00 €	6 044,00 €	6 083,00 €	6 122,00 €	4 162,00 €	34 381,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09450	Kinderopvang		4 400,00 €	4 400,00 €	4 400,00 €	4 400,00 €	4 400,00 €	4 400,00 €	26 400,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09450	Kinderopvang	V1.6	7 131,00 €	7 131,00 €	7 131,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €	43 893,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09450	Kinderopvang	V1.6	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	60 000,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09590	Overige verrichtingen betreffende ouderen	V3.1	10 310,00 €	10 310,00 €	10 310,00 €	10 310,00 €	10 310,00 €	10 310,00 €	61 860,00 €
STAD	64930000	Toegestane werkings-subsidies aan verenigingen	09860	Eerstelijns gezondheidszorg	V2.3	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	180 000,00 €
STAD	64940000	Toegestane werkings-subsidies aan andere overheidsinstellingen	01000	Politieke organen		13 730,20 €	13 936,15 €	14 145,20 €	14 357,37 €	14 572,73 €	14 791,32 €	85 532,97 €
STAD	64940000	Toegestane werkings-subsidies aan andere overheidsinstellingen	08201	Deeltijds kunstonderwijs-servaisacademie		67 000,00 €	68 005,00 €	69 025,08 €	70 060,45 €	71 111,36 €	72 178,03 €	417 379,92 €
STAD	64940010	Toegestane werkings-subsidies aan de Politiezone Zennevallei	04000	Politiediensten		4 589 331,29 €	4 750 881,10 €	4 918 036,65 €	5 090 990,24 €	5 269 940,73 €	5 455 093,70 €	30 074 273,71 €
STAD	64940020	Toegestane werkings-subsidies aan de Brandweerzone Vlaams-Brabant	04100	Brandweer		1 969 360,00 €	2 028 440,80 €	2 089 294,02 €	2 151 972,84 €	2 216 532,03 €	2 283 027,99 €	12 738 627,68 €
STAD	64940030	Toegestane werkings-subsidies aan de kerkfabrieken	07900	Erediensten		350 000,00 €	350 000,00 €	350 000,00 €	350 000,00 €	350 000,00 €	350 000,00 €	2 100 000,00 €

STAD	64940040	Toegestane werkings-subsidies aan het Sociaal verhuurkantoor	04000	Politiediensten		101 267,12 €	102 786,13 €	104 327,92 €	105 892,84 €	107 481,23 €	109 093,45 €	630 848,69 €
STAD	64970000	Toegestane werkings-subsidies aan raden en fracties	01600	Hulp aan het buitenland		1 490,00 €	1 490,00 €	1 490,00 €	1 490,00 €	1 490,00 €	1 500,00 €	8 950,00 €
STAD	64970000	Toegestane werkings-subsidies aan raden en fracties	07400	Sport		2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €
STAD	64970000	Toegestane werkings-subsidies aan raden en fracties	07500	Jeugd		2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €
STAD	64970000	Toegestane werkings-subsidies aan raden en fracties	09020	Integratie van personen met vreemde herkomst		2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €
STAD	64970000	Toegestane werkings-subsidies aan raden en fracties	09110	Diensten en voorzieningen voor personen met een handicap		2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €
STAD	64970000	Toegestane werkings-subsidies aan raden en fracties	09590	Overige verrichtingen betreffende ouderen		2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	03000	Ophalen en verwerken van huishoudelijk afval	B3.5	45 000,00 €	45 000,00 €	45 000,00 €	45 000,00 €	45 000,00 €	45 000,00 €	270 000,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	03400	Aankoop, inrichting en beheer van natuur, groen en bos	B3.3	371 000,00 €	378 920,00 €	386 998,40 €	395 238,37 €	403 643,14 €	412 216,00 €	2 348 015,91 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	05200	Toerisme - onthaal en promotie	B1.2	27 245,00 €	19 338,00 €	19 338,00 €	19 338,00 €	19 338,00 €	19 338,00 €	123 935,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	05500	Werkgelegenheid		25 000,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €	150 000,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	07010	Cultuurcentrum	V4.2	0,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €	30 000,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	07500	Jeugd	B2.4	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	120 000,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	07500	Jeugd	V1.7	19 752,00 €	19 752,00 €	19 752,00 €	19 752,00 €	19 752,00 €	19 752,00 €	118 512,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	07500	Jeugd	V1.7	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €

STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	07500	Jeugd	V1.7	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €	12 000,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	07500	Jeugd	V1.7	6 500,00 €	6 500,00 €	6 500,00 €	6 500,00 €	6 500,00 €	6 500,00 €	39 000,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	08890	Overige ondersteunende diensten lokaal flankerend onderwijs	V2.1	68 460,00 €	69 486,00 €	70 529,00 €	71 587,00 €	72 660,00 €	73 750,00 €	426 472,00 €
STAD	64990000	Samenwerkings-overeenkomsten	09090	Overige verrichtingen inzake sociaal beleid	V3.3	215 000,00 €	215 000,00 €	220 000,00 €	220 000,00 €	225 000,00 €	225 000,00 €	1 320 000,00 €

3. Samenstelling beleidsdomeinen

Beleidsdomein	Omschrijving Beleidsdomein	Beleidsveld	Omschrijving Beleidsveld	Beleidsitem	Omschrijving Beleidsitem
ALGFIN	ALGEMENE FINANCIERING	0010	Algemene overdrachten tussen de verschillende bestuurlijke niveaus	00100	Algemene overdrachten tss de verschillende niveaus
ALGFIN	ALGEMENE FINANCIERING	0020	Fiscale aangelegenheden	00200	Fiscale aangelegenheden
ALGFIN	ALGEMENE FINANCIERING	0030	Financiële aangelegenheden	00300	Financiële aangelegenheden
ALGFIN	ALGEMENE FINANCIERING	0040	Transacties in verband met de openbare schuld	00400	Transacties in verband met de openbare schuld
ALGFIN	ALGEMENE FINANCIERING	0050	Patrimonium zonder maatschappelijk doel	00500	Patrimonium zonder maatschappelijk doel
ALGFIN	ALGEMENE FINANCIERING	0090	Overige algemene financiering	00900	Overige algemene financiering
BELEID	BELEID	0100	Politieke organen	01000	Politieke organen
BELEID	BELEID	0101	Officieel ceremonieel	01010	Officieel ceremonieel
BELEID	BELEID	0110	Secretariaat	01100	Beleidsondersteuning
BELEID	BELEID	0110	Secretariaat	01101	Bestuursondersteuning
BELEID	BELEID	0111	Fiscale en financiële diensten	01110	Fiscale en financiële dienst
BELEID	BELEID	0112	Personeelsdienst en vorming	01120	Personeelsdienst en vorming
BELEID	BELEID	0113	Archief	01130	Archief
BELEID	BELEID	0114	Organisatiebeheersing	01140	Organisatiebeheersing

BELEID	BELEID	0115	Welzijn op het werk	01150	Welzijn op het werk
BELEID	BELEID	0119	Overige algemene diensten	01190	Overige algemene diensten
BELEID	BELEID	0119	Overige algemene diensten	01191	Uitvoeringsdienst
BELEID	BELEID	0119	Overige algemene diensten	01192	Facilitaire diensten
BELEID	BELEID	0119	Overige algemene diensten	01193	Centrale keuken
BELEID	BELEID	0400	Politiediensten	04000	Politiediensten
BELEID	BELEID	0410	Brandweer	04100	Brandweer
ORG	ORGANISATIE	0130	Administratieve dienstverlening	01300	Administratieve deinstverlening
ORG	ORGANISATIE	0150	Internationale relaties	01500	Internationale relaties
ORG	ORGANISATIE	0160	Hulp aan het buitenland	01600	Hulp aan het buitenland
ORG	ORGANISATIE	0171	Gemeentelijk/stedelijk wijkoverleg	01710	Gemeentelijk/stedelijk wijkoverleg
ORG	ORGANISATIE	0190	Overig algemeen bestuur	01900	Overig algemeen bestuur
ORG	ORGANISATIE	0200	Wegen	02000	Wegen
ORG	ORGANISATIE	0210	Openbaar vervoer	02100	Openbaar vervoer
ORG	ORGANISATIE	0220	Parkeren	02200	Parkeren
ORG	ORGANISATIE	0290	Overige mobiliteit en verkeer	02900	Overige mobiliteit en verkeer
ORG	ORGANISATIE	0300	Ophalen en verwerken van huishoudelijk afval	03000	Ophalen en verwerken van huishoudelijk afval
ORG	ORGANISATIE	0309	Overig afval- en materialenbeheer	03090	Overig afval- en materialenbeheer
ORG	ORGANISATIE	0310	Beheer van regen- en afvalwater	03100	Beheer van regen-en afvalwater
ORG	ORGANISATIE	0319	Overig waterbeheer	03190	Overig waterbeheer
ORG	ORGANISATIE	0320	Sanering van bodemverontreiniging	03200	Sanering van bodemverontreiniging
ORG	ORGANISATIE	0329	Overige vermindering van milieuverontreiniging	03290	Overige vermindering van milieuverontreiniging
ORG	ORGANISATIE	0340	Aankoop, inrichting en beheer van natuur, groen en bos	03400	Aankoop, inrichting en beheer van natuur, groen en bos
ORG	ORGANISATIE	0341	Erosiebestrijding	03410	Erosiebestrijding
ORG	ORGANISATIE	0350	Klimaat en energie	03500	Klimaat en energie

ORG	ORGANISATIE	0380	Participatie en sensibilisatie	03800	Participatie en sensibilisatie
ORG	ORGANISATIE	0381	Geïntegreerde milieuprojecten	03810	Geïntegreerde milieuprojecten
ORG	ORGANISATIE	0480	Bestuurlijke preventie (incl. GAS)	04800	Bestuurlijke preventie (incl. GAS)
ORG	ORGANISATIE	0490	Overige elementen van openbare orde en veiligheid	04900	Overige elementen van openbare orde en veiligheid
ORG	ORGANISATIE	0500	Handel en middenstand	05000	Handel en middenstand
ORG	ORGANISATIE	0510	Nijverheid	05100	Nijverheid
ORG	ORGANISATIE	0520	Toerisme - Onthaal en promotie	05200	Toerisme - onthaal en promotie
ORG	ORGANISATIE	0521	Toerisme - Sectorondersteuning	05210	Toerisme - Sectorondersteuning
ORG	ORGANISATIE	0522	Toerisme - Infrastructuur	05220	Toerisme - Infrastructuur
ORG	ORGANISATIE	0529	Overige activiteiten inzake toerisme	05290	Overige activiteiten inzake toerisme
ORG	ORGANISATIE	0530	Land-, tuin- & bosbouw	05300	Land-, tuin- & bosbouw
ORG	ORGANISATIE	0550	Werkgelegenheid	05500	Werkgelegenheid
ORG	ORGANISATIE	0590	Overige economische zaken	05900	Overige economische zaken
ORG	ORGANISATIE	0600	Ruimtelijke planning	06000	Ruimtelijke planning
ORG	ORGANISATIE	0610	Gebiedsontwikkeling	06100	Gebiedsontwikkeling
ORG	ORGANISATIE	0620	Grondbeleid voor wonen	06200	Grondbeleid voor wonen
ORG	ORGANISATIE	0621	Bestrijding van krotwoningen	06210	Bestrijding van krotwoningen
ORG	ORGANISATIE	0622	Woonwagenterreinen	06220	Woonwagenterrein
ORG	ORGANISATIE	0630	Watervoorziening	06300	Watervoorziening
ORG	ORGANISATIE	0640	Elektriciteitsvoorziening	06400	Elektriciteitsvoorziening
ORG	ORGANISATIE	0650	Gasvoorziening	06500	Gasvoorzieningen
ORG	ORGANISATIE	0660	Communicatievoorzieningen	06600	Communicatievoorzieningen
ORG	ORGANISATIE	0670	Straatverlichting	06700	Straatverlichting
ORG	ORGANISATIE	0680	Groene ruimte	06800	Groene ruimte
ORG	ORGANISATIE	0690	Overige nutsvoorzieningen	06900	Overige nutsvoorzieningen
ORG	ORGANISATIE	0700	Musea	07000	Musea

ORG	ORGANISATIE	0701	Cultuurcentrum	07010	Cultuurcentrum
ORG	ORGANISATIE	0703	Openbare bibliotheken	07030	Openbare bibliotheken
ORG	ORGANISATIE	0705	Gemeenschapscentrum	07050	Gemeenschapscentrum
ORG	ORGANISATIE	0709	Overige culturele instellingen	07090	Overige culturele instellingen
ORG	ORGANISATIE	0710	Feesten en plechtigheden	07100	Feesten en plechtigheden
ORG	ORGANISATIE	0711	Openluchtrecreatie	07110	Openluchtrecreatie
ORG	ORGANISATIE	0712	Festivals	07120	Festivals
ORG	ORGANISATIE	0719	Overige evenementen	07190	Overige evenementen
ORG	ORGANISATIE	0720	Monumentenzorg	07200	Monumentenzorg
ORG	ORGANISATIE	0721	Archeologie	07210	Archeologie
ORG	ORGANISATIE	0729	Overig beleid inzake het erfgoed	07290	Overig beleid inzake het erfgoed
ORG	ORGANISATIE	0739	Overig kunst- en cultuurbeleid	07390	Overig kunst- en cultuurbeleid
ORG	ORGANISATIE	0740	Sportsector- en verenigingsondersteuning	07400	Sport
ORG	ORGANISATIE	0741	Sportpromotie en -evenementen	07410	Sportpromotie en -evenementen
ORG	ORGANISATIE	0742	Sportinfrastructuur	07420	Sportinfrastructuur
ORG	ORGANISATIE	0749	Overig sportbeleid	07490	Overig sportbeleid
ORG	ORGANISATIE	0750	Jeugdsector- en verenigingsondersteuning	07500	Jeugd
ORG	ORGANISATIE	0751	Gemeentelijke dienstverlening gericht op kinderen & jongeren	07510	Gemeentelijke dienstverlening gericht op kinderen en jonger
ORG	ORGANISATIE	0752	Infrastructuur en faciliteiten ten behoefte van kinderen en jongeren	07520	Infrastructuur en faciliteiten ten behoeve kinderen en jonge
ORG	ORGANISATIE	0790	Erediensten	07900	Erediensten
ORG	ORGANISATIE	0791	Niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	07910	Niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen
ORG	ORGANISATIE	0800	Gewoon basisonderwijs	08000	Gewoon basisonderwijs
ORG	ORGANISATIE	0810	Gewoon secundair onderwijs	08100	Gewoon secundair onderwijs

ORG	ORGANISATIE	0820	Deeltijds kunstonderwijs	08200	Deeltijds kunstonderwijs - Meiboom
ORG	ORGANISATIE	0820	Deeltijds kunstonderwijs	08201	Deeltijds kunstonderwijs- servaisacademie
ORG	ORGANISATIE	0889	Ondersteunende diensten voor het algemeen onderwijsbeleid	08890	Overige ondersteunende diensten lokaal flankerend onderwijs
ORG	ORGANISATIE	0900	Sociale bijstand	09000	Sociale bijstand
ORG	ORGANISATIE	0901	Voorschotten	09010	Voorschotten
ORG	ORGANISATIE	0902	Integratie van personen met vreemde herkomst	09020	Integratie van personen met vreemde herkomst
ORG	ORGANISATIE	0903	Lokale opvanginitiatieven voor asielzoekers	09030	Lokale opvanginitiatieven voor asielzoekers
ORG	ORGANISATIE	0904	Activering van tewerkstelling	09040	Activering van tewerkstelling
ORG	ORGANISATIE	0909	Overige verrichtingen inzake sociaal beleid	09090	Overige verrichtingen inzake sociaal beleid
ORG	ORGANISATIE	0909	Overige verrichtingen inzake sociaal beleid	09091	BHV (budgetbeheer) Budgetbeheer
ORG	ORGANISATIE	0909	Overige verrichtingen inzake sociaal beleid	09092	Administratie
ORG	ORGANISATIE	0909	Overige verrichtingen inzake sociaal beleid	09093	Energie
ORG	ORGANISATIE	0909	Overige verrichtingen inzake sociaal beleid	09094	Lokale kinderarmoede
ORG	ORGANISATIE	0911	Diensten en voorzieningen voor personen met een handicap	09110	Diensten en voorzieningen voor personen met een handicap
ORG	ORGANISATIE	0919	Overige activiteiten inzake ziekte en invaliditeit	09190	Overige activiteiten inzake ziekte en invaliditeit
ORG	ORGANISATIE	0930	Sociale huisvesting	09300	Sociale huisvesting
ORG	ORGANISATIE	0930	Sociale huisvesting	09301	Intergemeentelijk woonbeleid
ORG	ORGANISATIE	0930	Sociale huisvesting	09302	Woonwinkel
ORG	ORGANISATIE	0930	Sociale huisvesting	09303	SVK Zuidkant- Webra
ORG	ORGANISATIE	0940	Jeugdvoorzieningen	09400	Jeugdvoorzieningen
ORG	ORGANISATIE	0941	Gezinsvervangende tehuizen	09410	Gezinsvervangende tehuizen

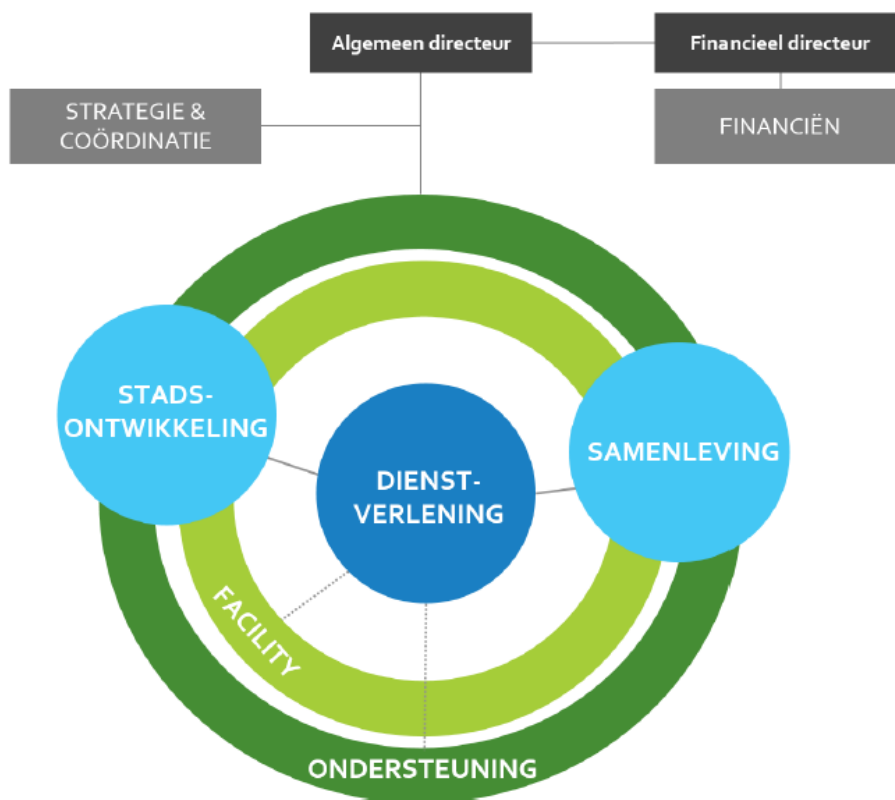
ORG	ORGANISATIE	0943	Gezinshulp	09430	Gezinshulp
ORG	ORGANISATIE	0944	Preventieve gezinsondersteuning	09440	Opvoedingsondersteuning
ORG	ORGANISATIE	0944	Preventieve gezinsondersteuning	09441	Opvoedingsondersteuning - BKO
ORG	ORGANISATIE	0945	Kinderopvang	09450	Kinderopvang
ORG	ORGANISATIE	0946	Thuisbezorgde maaltijden	09460	Thuisbezorgde maaltijden
ORG	ORGANISATIE	0948	Poetsdienst	09481	Dienstencheques
ORG	ORGANISATIE	0948	Poetsdienst	09482	Aanvullende thuiszorg
ORG	ORGANISATIE	0949	Overige gezinshulp	09490	Overige gezinshulp
ORG	ORGANISATIE	0949	Overige gezinshulp	09491	MMB - vervoer
ORG	ORGANISATIE	0949	Overige gezinshulp	09493	Oppas
ORG	ORGANISATIE	0950	Ouderenwoningen	09500	Ouderwoningen
ORG	ORGANISATIE	0951	Dienstencentra	09511	De Lemoon
ORG	ORGANISATIE	0951	Dienstencentra	09512	De Pasja
ORG	ORGANISATIE	0951	Dienstencentra	09513	Essenbeek
ORG	ORGANISATIE	0952	Assistentiewoningen	09521	Ten Hove
ORG	ORGANISATIE	0952	Assistentiewoningen	09522	Vankoekenbeek
ORG	ORGANISATIE	0952	Assistentiewoningen	09523	Nieuwe assistentiewoningen
ORG	ORGANISATIE	0953	Woon- en zorgcentra	09530	Woon-en zorgcentra
ORG	ORGANISATIE	0959	Overige verrichtingen betreffende ouderen	09590	Overige verrichtingen betreffende ouderen
ORG	ORGANISATIE	0980	Sociale geneeskunde	09800	Sociale geneeskunde
ORG	ORGANISATIE	0984	Ontsmetting en openbare reiniging	09840	Ontsmetting en openbare reiniging
ORG	ORGANISATIE	0985	Gezondheidspromotie en ziektepreventie	09850	Gezondheidspromotie en ziektepreventie
ORG	ORGANISATIE	0986	Eerstelijnsgezondheidszorg	09860	Eerstelijns gezondheidszorg
ORG	ORGANISATIE	0989	Overige dienstverlening inzake volksgezondheid	09890	Overige dienstverlening inzake volksgezondheid
ORG	ORGANISATIE	0990	Begraafplaatsen	09900	Begraafplaatsen

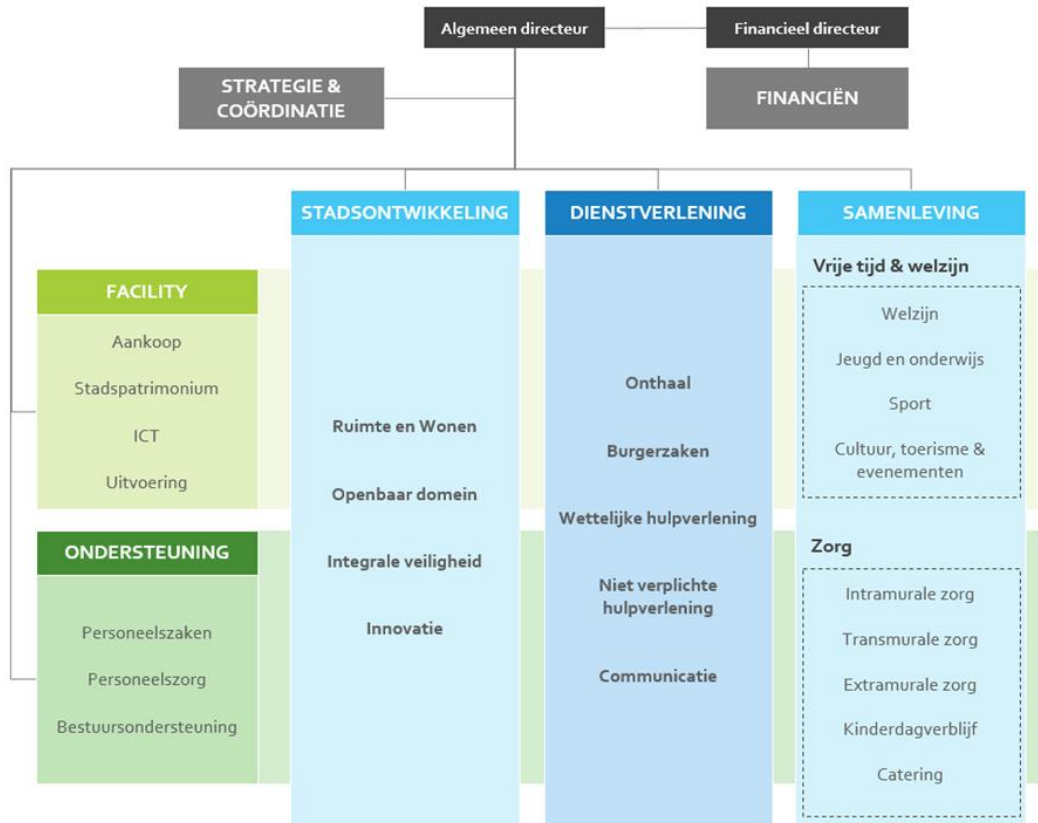
ORG	ORGANISATIE	0992	Lijkbezorging	09920	Lijkbezorging
-----	-------------	------	---------------	-------	---------------

4. Overzicht verbonden entiteiten

De stad en het OCMW hebben geen ander verbonden entiteiten.

5. Organogram





6. Personeelsinzet

In totaal zijn er 488,20 VTE opgenomen in het vaste kader van de geïntegreerde organisatie Stad en OCMW en 22,75 VTE opgenomen in afwachting tot de uitdoving van 27,25 VTE. Concreet wil dit zeggen dat er na uitdoving van een aantal functies een afbouw zal gerealiseerd zijn van 4,5 VTE ten opzichte van de huidige formatie en invulling.

Hieronder kan u de weergave terugvinden van het aantal voltijdse equivalenten opgedeeld per sector en per entiteit met weergave of de functie is opgenomen in het vaste kader, in afwachtingskader tot uitdoving/vervanging van een andere functie of in het uitdovingskader. Tevens werd een kolom toegevoegd met duiding van het aantal functies die niet opgenomen werden in het vaste kader, maar ingevuld worden in het kader van een project. Bij het beëindigen van het project, stopzetting van subsidies, ... worden deze functies niet langer ingevuld.

		VTE kader	VTE afwachting	VTE uitdoving	VTE niet in kader / projectwerk
Decretaal, Sector Financiën en Sector Strategie & coördinatie					
	STAD	10,00	2,00	4,00	-
	OCMW	5,50	-	-	-
Sector Dienstverlening					
	STAD	27,50	2,00	4,00	-
	OCMW	27,90	1,00	0,50	4,00
Sector Samenleving					
	STAD	95,60	1,50	1,50	1,50
	OCMW	157,45	2,00	2,25	0,50
Sector Stadsontwikkeling					
	STAD	35,50	3,00	3,00	-
	OCMW	-	-	-	4,00
Sector Facility					
	STAD	91,50	8,00	7,50	
	OCMW	12,75	1,25	2,50	
Sector Ondersteuning					
	STAD	13,00	2,00	2,00	0,30
	OCMW	11,50	-	-	
TOTAAL					
	STAD	273,10	18,50	22,00	1,80
	OCMW	215,10	4,25	5,25	8,50
	Algemeen	488,20	22,75	27,25	10,30

43,5 % van het totale personeelskader van de Stad en OCMW Halle is statutair en 56,5 % is contractueel

Totaal	Vastbenoemd	210,25	12,50	25,25
	Contractueel	277,95	10,25	2,00

De opdeling van het totaal aantal VTE 's (Stad en OCMW samen) in de verschillende niveau 's is als volgt:

	Kader	Afwachting	Uitdoving	Project
Decretaal	2,00	-	2,00	-
A	36,25	-	1,25	1,00
B	122,10	9,50	2,00	7,80
C	182,05	6,25	14,00	-
D	47,80	1,00	4,50	-
E	98,00	6,00	5,50	1,50

7. Overzicht jaarlijkse opbrengst per belastingsoort

Rekening	Omschr. AR	Actie	2020	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAAL
73000000	Opcentiemen op de onroerende voorheffing		15 112 106,77 €	15 338 788,37 €	15 568 870,20 €	15 802 403,25 €	16 039 439,30 €	16 280 030,89 €	94 141 638,78 €
73010000	Aanvullende belasting op de personenbelasting		12 971 288,79 €	13 165 858,12 €	13 291 062,75 €	13 490 428,69 €	13 692 785,12 €	13 898 176,90 €	80 509 600,37 €
73020000	Motorrijtuigen		639 749,39 €	649 345,63 €	659 085,82 €	668 972,10 €	679 006,68 €	689 191,78 €	3 985 351,40 €
73150000	Afgifte identiteitsbewijzen, paspoorten, trouwboekjes, uittr		213 210,21 €	216 408,37 €	219 654,49 €	222 949,31 €	226 293,55 €	229 687,95 €	1 328 203,88 €
73189999	Andere belastingen op de afgifte van administratieve stukken		29 686,45 €	30 131,75 €	30 583,72 €	31 042,48 €	31 508,11 €	31 980,74 €	184 933,25 €
73321000	Jaarlijkse milieubelasting		825 779,24 €	838 165,93 €	850 738,42 €	863 499,49 €	876 451,99 €	889 598,76 €	5 144 233,83 €
73323000	Afgifte zakken, klevers, recipiënten		1 384 246,98 €	1 405 010,68 €	1 426 085,84 €	1 447 477,13 €	1 469 189,29 €	1 491 227,12 €	8 623 237,04 €
73401000	Exploitatie hinderlijke inrichtingen		432,69 €	439,18 €	445,77 €	452,46 €	459,25 €	466,13 €	2 695,48 €
73402000	Drijfkracht		461 707,94 €	461 707,94 €	461 707,94 €	461 707,94 €	461 707,94 €	461 707,94 €	2 770 247,64 €
73403000	Groeven: zand, kiezel, klei		965,84 €	980,32 €	995,03 €	1 009,95 €	1 025,10 €	1 040,48 €	6 016,72 €
73407000	Openblijven van drankgelegenheden na het sluitingsuur		5 295,36 €	5 374,79 €	5 455,41 €	5 537,24 €	5 620,30 €	5 704,60 €	32 987,70 €
73408000	Nachtwinkels en phoneshops		16 998,71 €	17 253,69 €	17 512,50 €	17 775,19 €	18 041,81 €	18 312,44 €	105 894,34 €
73414000	Taxidiensten		5 281,42 €	5 360,64 €	5 441,05 €	5 522,66 €	5 605,50 €	5 689,59 €	32 900,86 €
73417000	Stapelplaatsen voor schroot / oude achtergelaten voertuigen		585,17 €	593,95 €	602,85 €	611,90 €	621,08 €	630,39 €	3 645,34 €

73422000	Reclameborden		53 372,67 €	54 173,26 €	54 985,86 €	55 810,65 €	56 647,81 €	57 497,52 €	332 487,77 €
73424000	Verspreiding kosteloos reclamedrukwerk		494 156,98 €	494 156,98 €	494 156,98 €	494 156,98 €	494 156,98 €	494 156,98 €	2 964 941,88 €
73499999	Andere bedrijfsbelastingen		160 000,00 €	160 000,00 €	160 000,00 €	160 000,00 €	160 000,00 €	160 000,00 €	960 000,00 €
73600000	Plaatsrecht markten		121 470,48 €	123 292,54 €	125 141,93 €	127 019,06 €	128 924,34 €	130 858,21 €	756 706,56 €
73600000	Plaatsrecht markten	B1.1.6	0,00 €	0,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €	10 000,00 €
73603000	Dagbladkiosken, frituurkramen, handelsinrichtingen		1 050,83 €	1 066,59 €	1 082,59 €	1 098,83 €	1 115,31 €	1 132,04 €	6 546,19 €
73608000	Terrassen, tafels, stoelen		20 586,21 €	20 895,01 €	21 208,43 €	21 526,56 €	21 849,46 €	22 177,20 €	128 242,87 €
73611000	Parkeren		449 867,38 €	456 615,39 €	463 464,62 €	470 416,59 €	477 472,84 €	484 634,93 €	2 802 471,75 €
73699999	Andere belastingen op het gebruik van het openbaar domein		137 680,14 €	139 745,35 €	141 841,53 €	143 969,15 €	146 128,69 €	148 320,62 €	857 685,48 €
73700000	Bouwen		233 610,40 €	237 114,56 €	240 671,28 €	244 281,34 €	247 945,56 €	251 664,75 €	1 455 287,89 €
73700000	Bouwen	B4.4.7	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	15 000,00 €
73740000	Leegstaande woningen en gebouwen		224 096,59 €	227 458,04 €	230 869,91 €	234 332,96 €	237 847,95 €	241 415,67 €	1 396 021,12 €
73750000	Krotten / verwaarloosde, ongeschikte of onbewoonbare woningen		13 631,94 €	13 836,42 €	14 043,96 €	14 254,62 €	14 468,44 €	14 685,47 €	84 920,85 €
73760000	Leegstand / verkrotting bedrijfsruimten	B1.1.2	50 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €	300 000,00 €
73770000	Tweede verblijven		51 871,83 €	52 649,91 €	53 439,65 €	54 241,25 €	55 054,87 €	55 880,69 €	323 138,20 €
73899999	Overige andere belastingen		1 043,98 €	1 059,64 €	1 075,53 €	1 091,67 €	1 108,04 €	1 124,66 €	6 503,52 €
73900000	Gemeentelijke administratieve sancties		260 000,00 €	260 000,00 €	260 000,00 €	260 000,00 €	260 000,00 €	260 000,00 €	1 560 000,00 €

8. Technische fiches indicatoren

Om beter te kunnen meten of we onze doelstellingen halen, hebben we indicatoren verbonden op doelstellingsniveau. Dat zijn maatstaven die de beoogde resultaten en de effecten proberen te vatten. Indicatoren vullen in het jaarverslag de rapportage over “wat we gedaan hebben” aan met gegevens over “wat we bereikt hebben” (output- en effectindicatoren) en “hoe de stad evolueert” (omgevingsindicatoren).

De opgelijste indicatoren zullen in de loop van de meerjarenplanning bijgesteld en aangevuld worden.

DIENSTVERLENING EN VERBINDING

DOELSTELLING V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers

<i>INDICATOR V1/1</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Aandeel van de inwoners dat tevreden is over de loketvoorzieningen van de stad
Definiëring	De tevredenheid over de loketfunctie in de stad is slechts een beperkt aspect van wat onder het begrip ‘administratieve dienstverlening’ kan verstaan worden. In zijn ruime betekenis slaat administratieve dienstverlening zowel op de dienstverlening door de stad, de politie, het OCMW, bedrijven, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden als op de administratieve dienstverlening van andere overheden en van hun instellingen in de stad.
Relevantie	Indicator meet in welke mate burgers tevreden zijn over het aanbod aan loketvoorzieningen van de stad. Hiermee wordt een indicatie gegeven in hoeverre we als stad een dienstverlening op maat aanbieden volgens de verwachting van de burger zelf.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad voorgelegd: ‘In welke mate ben je tevreden over het aanbod aan loketvoorzieningen van de stad? (Aanvraag paspoort, aangifte verlies rijbewijs, ...)’. De respondenten konden antwoorden met ‘zeer ontevreden’, ‘ontevreden’, ‘noch tevreden, noch ontevreden’, ‘tevreden’ en ‘zeer tevreden’. Wie antwoordde met ‘zeer tevreden’ en ‘tevreden’, werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	% inwoners
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening – cluster onthaal
Meetfrequentie	3 jaarlijks - stadsmonitor

<i>INDICATOR V1/2</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Tevredenheid over de stedelijke communicatiekanalen
Definiëring	Gemiddelde tevredenheid over de stedelijke communicatiekanalen website, infoblad, facebook, instagram, stadsapp (score op 10)

Relevantie	Belang van de indicator voor het gemeten aspect van de doelstelling Veronderstelde indicatie of informatie die de indicator geeft																												
Berekeningswijze	Gemiddelde tevredenheid over de stedelijke communicatiekanalen website, infoblad, facebook, instagram, stadsapp (score op 10) zoals gerapporteerd in het MeMoRi-onderzoek, gewogen volgens het aantal respondenten. Dat ziet er voor MeMoRi 2018 als volgt uit: <table border="1" data-bbox="544 416 1310 707"> <thead> <tr> <th>Kanaal</th> <th>N</th> <th>Gemiddelde score op 10</th> <th>Gewogen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>InfoHalle</td> <td>654</td> <td>7,66</td> <td>2,46</td> </tr> <tr> <td>Website</td> <td>596</td> <td>7,28</td> <td>2,13</td> </tr> <tr> <td>Facebook</td> <td>408</td> <td>7,27</td> <td>1,46</td> </tr> <tr> <td>Stadsapp</td> <td>255</td> <td>6,53</td> <td>0,82</td> </tr> <tr> <td>Instagram</td> <td>121</td> <td>5,79</td> <td>0,34</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2034</td> <td></td> <td>7,22</td> </tr> </tbody> </table>	Kanaal	N	Gemiddelde score op 10	Gewogen	InfoHalle	654	7,66	2,46	Website	596	7,28	2,13	Facebook	408	7,27	1,46	Stadsapp	255	6,53	0,82	Instagram	121	5,79	0,34		2034		7,22
Kanaal	N	Gemiddelde score op 10	Gewogen																										
InfoHalle	654	7,66	2,46																										
Website	596	7,28	2,13																										
Facebook	408	7,27	1,46																										
Stadsapp	255	6,53	0,82																										
Instagram	121	5,79	0,34																										
	2034		7,22																										
Gewenste evolutie	Stijgen naar een tevredenheid van 7,6/10 ten opzichte van de benchmark 2018 (7,2/10)																												
Meeteenheid/categorie	Score op 10																												
Bron	MeMoRi-benchmark																												
Verantwoordelijke sector/cluster	Cluster Communicatie																												
Meetfrequentie	Driejaarlijks. Meetfrequentie zou verhoogd kunnen worden door dezelfde vraag voor te leggen aan het inwonerpanel (V4.4.2)																												

<i>INDICATOR V1/3</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Mate waarin we voldoen aan de servicenormen inzake wacht- en responstijden
Definiëring	Dit is een samengestelde indicator van <ul style="list-style-type: none"> Het percentage bezoekers zonder afspraak dat binnen het kwartier ontvangen wordt Het percentage bezoekers met afspraak dat binnen de vijf minuten ontvangen wordt Het percentage meldingen dat binnen de twee werkdagen een inhoudelijk antwoord krijgt
Relevantie	De wachttijden en responstijden geven een basisindicatie over de Responsiviteit (als onderdeel van de RATER-schaal: SERVQUAL op http://en.wikipedia.org/) van de dienstverlening.
Berekeningswijze	In het klantgeleidingssysteem JCC en de ticketingmodule NHClient wordt de wachttijd per bezoeker in minuten geregistreerd. Het gaat om de wachttijd tussen het aanmelden en de ontvangst aan de themabalie of in het gesprekslokaal. Wachttijd wordt pas gerekend vanaf de opening of vanaf de afspraaktijd. In Topdesk kijken we welk percentage van externe meldingen een inhoudelijk antwoord heeft gekregen ten laatste de tweede werkdag na de dag van de melding. Met JCC, NHClient en Topdesk dekken we de belangrijkste domeinen van onze dienstverlening af. Om meer nuance te brengen, maken een uitgebreid jaarverslag over de mate waarin we onze servicenormen halen.

Gewenste evolutie	Voor elk van de drie componenten is het minimum 90%. We streven naar 95%.
Meeteenheid/categorie	Percentage van het totaal
Bron	<ul style="list-style-type: none"> • Klantgeleidingssysteem JCC en ticketmodule NHClient • Meldingenmodule Topdesk
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector dienstverlening
Meetfrequentie	Deze indicator wordt per kwartaal gerapporteerd op het schepencollege.

<i>INDICATOR V1/4</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Tevredenheid over afhandeling meldingen
Definiëring	Percentage meldingen in topdesk waarvoor de mensen tevreden of zeer tevreden zijn over de afhandeling.
Relevantie	Tevredenheid is een belangrijke maatstaf voor kwaliteit van dienstverlening. Het stadsbestuur kan niet geloofwaardig inzetten op participatie (V4) als het in de dagdagelijkse meldingen, suggesties, klachten over het openbaar domein niet luistert en oplossingen biedt.
Berekeningswijze	Percentage van feedbackscores "4 – tevreden" en "5 – zeer tevreden" ten opzichte van het totaal aantal feedbackscores.
Gewenste evolutie	We streven naar 70% tevredenheid. We baseren ons hiervoor op de tevredenheidscijfers voor de fysieke dienstverlening uit de gemeentemonitor 2017 voor Halle (55%) en het gemiddelde van de Belfius-cluster (68%)
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Bevraging na afhandeling melding. In de mate dat we via Topdesk bij het afsluiten van een melding niet een automatische vraag om feedback kunnen sturen, kunnen we dat op basis van mailinglijsten periodiek bevragen.
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening
Meetfrequentie	Te bepalen

<i>INDICATOR V1/5</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Aandeel tevreden gebruikers binnen EMZ en TMZ
Definiëring	Percentage tevreden gebruikers (tevreden tot zeer tevreden) dat deelneemt aan de periodieke tevredenheidsbevragingen binnen de cluster extramurale zorg en de cluster transmurale zorg
Relevantie	De tevredenheidsenquête binnen de subsector zorg worden gevoerd binnen het ruimer kader van kwaliteitsbeheersing binnen de organisatie. Ze zijn een manier om de tevredenheid omtrent de zorgverlening rechtstreeks bij de gebruiker te bevragen. Indicatie over onze dienstverlening op maat.
Berekeningswijze	Kwalitatieve tevredenheidsbevraging bij de clusters EMZ en TMZ Percentage van globale scores "4 – tevreden" en "5 – zeer tevreden" ten opzichte van de totale feedbackscore.
Gewenste evolutie	We streven naar een globale tevredenheidsscore van 70%. We ijveren voor een stijging van het aantal tevreden gebruikers binnen zorg.

Meeteenheid/categorie	Kwalitatieve bevraging met globale tevredenheidsmeting op basis van categorieën van zeer tevreden tot zeer ontevreden. Globale tevredenheid wordt uitgedrukt in percentage van de scores tevreden en zeer tevreden ten opzichte van de totale feedbackscore.
Bron	Periodieke tevredenheidsquêtes inzake kwaliteitsbewaking
Verantwoordelijke sector/cluster	Strategie & Coördinator
Meetfrequentie	Huidige legislatuur 2020-2023

<i>INDICATOR V1/6</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Voldoende zorgvoorzieningen voor ouderen in de eigen buurt.
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende zorgvoorzieningen voor ouderen zijn in de eigen buurt. Aandeel inwoners dat het helemaal of eerder eens is met de stelling 'Er zijn voldoende zorgvoorzieningen voor ouderen in mijn buurt (een rusthuis, een serviceflat, een dienstencentrum)'.
Relevantie	De bevraging geeft een indicatie over de tevredenheid van de inwoners omtrent de bestaande zorginfrastructuur.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van de inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Er zijn voldoende zorgvoorzieningen voor ouderen in mijn buurt (een rusthuis, een serviceflat, een dienstencentrum)'. De respondenten konden antwoorden met 'helemaal eens', 'eerder eens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder oneens' en 'helemaal oneens'.
Gewenste evolutie	Stijging van het aandeel inwoners dat vindt dat er voldoende zorgvoorzieningen voor ouderen zijn in de eigen buurt.
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving – subsector zorg
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V1/7</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Tevredenheid over de ouderenvoorzieningen in de stad.
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de ouderenvoorzieningen in de stad. Aandeel inwoners dat eerder tevreden tot tevreden scoort op de vraag 'In welke mate ben je tevreden over bejaardenvoorzieningen? (Rusthuis, serviceflat, dienstencentrum, ...)'. De respondenten konden antwoorden met 'zeer ontevreden', 'eerder ontevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder tevreden' en 'zeer tevreden'.
Relevantie	De bevraging geeft een indicatie over de tevredenheid van de inwoners omtrent de bestaande zorginfrastructuur.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van de inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je tevreden over bejaardenvoorzieningen? (Rusthuis, serviceflat, dienstencentrum, ...)'. De respondenten konden antwoorden met 'zeer ontevreden', 'eerder ontevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder tevreden' en 'zeer tevreden'.

Gewenste evolutie	Stijging van het aandeel inwoners dat tevreden is met de ouderenvoorzieningen in de stad.
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving – subsector zorg
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V1/8</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Aantal opvangplaatsen voor baby's en peuters per 100 kinderen van 0 tot 3 jaar
Definiëring	Het gaat om de opvang van baby's en peuters van 0 tot 3 jaar. Het aantal plaatsen is het totaal aantal kinderopvangplaatsen van alle door Kind & Gezin erkende (en gesubsidieerde) opvangvoorzieningen en van alle opvangvoorzieningen met een attest van toezicht. Er wordt daarbij geen onderscheid gemaakt tussen private en openbare voorzieningen
Relevantie	De resultaten geven een indicatie omtrent het aanbod kinderopvang in de stad. Deze cijfers schetsen een beeld van het formele en erkende aanbod, maar dit is niet per definitie een afspiegeling van het feitelijke aanbod: grootouders, familie, vrienden, babysit, huishoudhulp, au pair die ter beschikking staan voor opvang en niet erkende voorzieningen (al dan niet gemeld bij Kind en Gezin) kunnen een (tussen)oplossing bieden. Naast de erkende opvang voor baby's en peuters en de opvang met een attest van toezicht bestaat er ook nog een (klein) aanbod aan niet-erkende kinderopvang, bijvoorbeeld kortstondige urgentieopvang waar ouders terecht kunnen voor tijdelijke kinderopvang zonder dat ze daarvoor ingeschreven moeten zijn.
Berekeningswijze	Het aantal plaatsen is het totaal aantal kinderopvangplaatsen van alle door Kind & Gezin erkende (en gesubsidieerde) opvangvoorzieningen en van alle opvangvoorzieningen met een attest van toezicht. Voor de noemer wordt gebruik gemaakt van het aantal kinderen van 0 tot 3 jaar, zoals die opgenomen zijn in de databank Mirage van Kind & Gezin. In die databank worden alle kinderen geboren in het Vlaamse Gewest opgenomen, het totale aantal is iets groter dan het aantal baby's en peuters in de officiële bevolkingsstatistieken.
Gewenste evolutie	Toename van het aantal opvangplaatsen voor baby's en peuters.
Meeteenheid/categorie	Aantal plaatsen per 100 kinderen
Bron	Kind en gezin - https://www.kindengezin.be/cijfers-en-rapporten/cijfers/kinderopvang-baby-peuter/cijfers-op-maat/
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V1/9</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Voldoende aanbod aan kinderopvang (0-3 jaar) in de eigen buurt
Definiëring	Aandeel inwoners dat vindt dat er voldoende aanbod is aan kinderopvang (0-3 jaar) in de eigen buurt . Aandeel inwoners dat de stelling 'Er is

	voldoende kinderopvang (0-3 jaar) in mijn buurt' beantwoordt met eerder eens of helemaal eens.
Relevantie	De resultaten geven een indicatie omtrent de tevredenheid over het totaal aanbod kinderopvang in de stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van de inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Er is voldoende kinderopvang (0-3 jaar) in mijn buurt'. De respondenten konden antwoorden met 'helemaal eens', 'eerder eens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder oneens' en 'helemaal oneens'.
Gewenste evolutie	Behoud van het aandeel
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V1/10</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V1 We zorgen voor een dienstverlening op maat van alle burgers
Benaming van de indicator	Tevreden over de kinderopvang (0-3 jaar) in de stad.
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat tevreden is over de kinderopvang (0-3 jaar) in de stad. Respondenten die antwoordden met 'zeer tevreden' en 'eerder tevreden' op de stelling "In welke mate ben je tevreden over kinderopvang (0-3 jaar)?".
Relevantie	De resultaten geven een indicatie omtrent de tevredenheid over het de kinderopvang in de stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van de inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: "In welke mate ben je tevreden over kinderopvang (0-3 jaar)?". De respondenten konden antwoorden met 'zeer ontevreden', 'eerder ontevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder tevreden' en 'zeer tevreden'. Respondenten die antwoordden met 'zeer tevreden' en 'eerder tevreden' worden in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging van het aandeel tevreden inwoners
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

DOELSTELLING V2 We zorgen voor een gericht en sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.

<i>INDICATOR V2/1</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Aandeel leerlingen in het secundair onderwijs met thuistaal niet-Nederlands
Definiëring	Het betreft het aandeel leerlingen ingeschreven in het voltijds secundair en het deeltijds beroepssecundair onderwijs wiens thuistaal niet het Nederlands is ten opzichte van het totaal van de leerlingen ingeschreven

	in het (voltijds gewoon secundair of deeltijds beroepssecundair) onderwijs.
Relevantie	Taal is een belangrijk aspect inzake integratie. De stad zet in op diverse taalinitiatieven om gezinnen te ondersteunen. Omgevingsindicator om acties op af te stemmen.
Berekeningswijze	Het geografisch criterium is de woonplaats van de leerlingen. Dus de cijfers slaan op de leerlingen die in de stad zelf wonen. 'Thuis taal niet-Nederlands' is een leerlingkenmerk, dat gebruikt wordt bij het berekenen van de werkmiddelen voor het kleuter- en leerplichtonderwijs. De thuis taal is 'niet-Nederlands' wanneer de leerling opgroeit in een gezin waar niemand Nederlands spreekt of in een gezin met drie gezinsleden waarvan maximaal één gezinslid Nederlands spreekt. Broers en zussen worden als één gezinslid beschouwd. Leerlingen wiens thuis taal onbekend is, worden in deze indicator verondersteld thuis Nederlands te spreken.
Gewenste evolutie	Omgevingsindicator
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Dataloop leerlingkenmerken van Statistiek Vlaanderen https://www.statistiekvlaanderen.be/leerlingenkenmerken-0
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving – cluster jeugd
Meetfrequentie	Per schooljaar

<i>INDICATOR V2/2</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Aandeel inwoners dat dagelijks minstens 30 minuten beweegt
Definiëring	Het aandeel inwoners dat aangeeft dagelijks 30 minuten te wandelen, te stappen of te fietsen.
Relevantie	De stad wil een actief sport en gezondheidsbeleid voeren. Bewegen heeft een invloed op de gezondheid. Daarmee zorgen de resultaten voor een indicatie van het aandeel inwoners dat momenteel actief beweegt.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor 2017 werd volgende vraag aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad voorgelegd: 'Geef aan hoe vaak je 30 minuten wandelt, stapt of fietst'. Respondenten konden antwoorden met 'nooit', minder dan 1 keer per maand', 'meerdere keren per maand', 'elke week', 'meerdere keren per week', 'dagelijks'.
Gewenste evolutie	Stijging van het aandeel inwoners dat dagelijks minstens 30 minuten beweegt
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving – cluster sport
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – stadsmonitor

<i>INDICATOR V2/3</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.

Benaming van de indicator	Het aantal sportclubs per 1000 inwoners en het aantal sportinfrastructuur per 1000 inwoners
Definiëring	Het aantal sportclubs en sportinfrastructuur per 1000 inwoners. De volgende types sportinfrastructuur worden onderscheiden: atletiekpiste, ijschaatsbaan, manege, openlucht sportveld, openlucht zwembad, overdekt zwembad, renbaan, rolschaatspiste / skeelerpiste, sportcentrum, sporthal, sportlokaal, tennishal, watersportcentrum, wielervedbaan.
Relevantie	De stad wil een actief sport en gezondheidsbeleid voeren. Bewegen heeft een invloed op de gezondheid. Deze indicator geeft een idee over het aantal sportclubs en sportinfrastructuur in de stad. Deze vormen een belangrijke schakel binnen het sport- en gezondheidsbeleid van een stad.
Berekeningswijze	Het betreft de sportclubs die hun gegevens hebben ingevuld in de sportdatabank van Sport Vlaanderen. De SPAKKI-databank is een inventaris van alle voor het publiek toegankelijke sportinfrastructuur in Vlaanderen die bijgehouden wordt door Sport Vlaanderen en permanent geactualiseerd wordt.
Gewenste evolutie	Stijging van het aantal sportclubs en het aantal sportinfrastructuur in de stad
Meeteenheid/categorie	Aantal per 1000 inwoners
Bron	Sport Vlaanderen
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving – cluster sport
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V2/4</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Het aandeel inwoners dat minstens wekelijks actief aan sport doet
Definiëring	In de survey van de Stadsmonitor werd de volgende vraag gesteld aan een representatief staal van inwoners uit elke centrumstad: 'Hoe vaak heb je de voorbije 12 maanden actief aan sport gedaan? Onder actief sporten verstaan we activiteiten die minimum 20 minuten duren (zoals zwemmen, fietsen, wandelen, voetballen....), niet kaarten, biljarten, schaken'.
Relevantie	De stad wil een actief sport en gezondheidsbeleid voeren. Bewegen heeft een invloed op de gezondheid. Deze indicator geeft een idee over het aandeel inwoners dat actief aan sport doet.
Berekeningswijze	De respondent kon telkens antwoorden met 'nooit', 'een uitzonderlijke keer', 'maandelijks', 'meermaals per maand', 'wekelijks', 'meermaals per week' en 'dagelijks'. Personen die minstens wekelijks sporten worden als regelmatig sporter beschouwd.
Gewenste evolutie	Stijging van het aandeel inwoners dat wekelijks actief aan sport doet
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving – cluster sport
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V2/5</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Aandeel inwoners dat zich over het algemeen gezond voelt.
Definiëring	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad voorgelegd: 'Hoe is je gezondheid over het algemeen?'
Relevantie	Geeft een indicatie over de gezondheid (eigen beleving) van de inwoners in de stad.
Berekeningswijze	Respondenten konden antwoorden met 'heel erg slecht', 'slecht', 'redelijk', 'goed', 'heel erg goed'. Respondenten die antwoordden met 'goed' en 'heel erg goed', werden in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging van het aandeel inwoners dat zich over het algemeen gezond voelt.
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V2/6</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Succesvolle uitstroom uit de hulpverlening
Definiëring	Succesvol beëindigde begeleidingen ten opzichte van het totaal aantal begeleidingen (al dan niet beëindigd) op jaarbasis.
Relevantie	De hulpverlening van de sociale dienst is erop gericht om mensen (opnieuw) op hun eigen benen te laten staan. Een klein percentage van zeer kwetsbare cliënten zal de hulpverlening nodig hebben van de wieg tot het graf. Een gericht sociaal beleid houdt dat percentage zo laag mogelijk. De evaluatie van het resultaat door de maatschappelijk werker en de bespreking van de cijfers op team- en clusterbasis draagt bij aan een kritische reflectie over de effectiviteit van de hulpverleningstrajecten.
Berekeningswijze	Of een uitstroom succesvol is, wordt gescoord door de maatschappelijk werker die de cliënt begeleidt, op basis van een gedragen visie daarover, meteen bij uitstroom. Niet alle uitstroom is succesvol (vb. verhuis, overlijden).
Gewenste evolutie	Verhoging ratio succesvol beëindigde begeleidingen / totaal aantal begeleidingen.
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Registraties NHClient
Verantwoordelijke sector/cluster	Niet-verplichte en wettelijke hulpverlening
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V2/7</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Aandeel geboorten in een kansarm gezin.
Definiëring	De regioteamleden van Kind en Gezin toetsen bij elke geboorte de situatie van het gezin aan 6 criteria: het maandinkomen van het gezin, de arbeidssituatie van de ouders, de opleiding van de ouders, de huisvesting, de ontwikkeling van de kinderen en de gezondheid. Een gezin wordt als kansarm beschouwd als het op minstens 3 van de 6 criteria zwak scoort.
Relevantie	- Aantal kansarme kinderen in de stad - Aantal kwetsbare gezinnen in de stad
Berekeningswijze	Aantal kinderen geboren in een kansarm gezin volgens de criteria van Kind en Gezin in jaar x, x-1 of x-2 en die wonen in de gemeente op 31/12 van jaar x ten opzichte van het totaal aantal kinderen geboren in die 3 jaar en die wonen in de gemeente op 31/12 van jaar x, uitgedrukt in percentages. De regioteamleden van Kind en Gezin toetsen bij elke geboorte de situatie van het gezin aan 6 criteria: het maandinkomen van het gezin, de arbeidssituatie van de ouders, de opleiding van de ouders, de huisvesting, de ontwikkeling van de kinderen en de gezondheid. Een gezin wordt als kansarm beschouwd als het op minstens 3 van de 6 criteria zwak scoort
Gewenste evolutie	Daling van het aantal geboorten in kansarme gezinnen
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Kind en gezin https://www.kindengezin.be/cijfers-en-rapporten/cijfers/kansarmoede/gemeentelijk-niveau/
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V2/8</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	RMI- begunstigen
Definiëring	Aandeel RMI-begunstigen oer 100 inwoners. RMI staat voor recht op maatschappelijke integratie
Relevantie	Indicatie over kwetsbare doelgroep in de stad. Omgevingsindicator om acties op af te stemmen.
Berekeningswijze	Het regeerakkoord 2014-2019 voorziet erin dat de regering een open databeleid gebruikt. In dit kader stelt de POD Maatschappelijke Integratie (POD MI) zijn gegevens ter beschikking van burgers, onderzoekers en andere overheden. De gegevens zijn gebaseerd op de terugbetalingsaanvragen die de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW's) maandelijks aan de POD MI bezorgen.
Gewenste evolutie	Omgevingsindicator
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	POD MI – barometer maatschappelijke integratie https://stat.mi-is.be/nl/

Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening – cluster verplichte hulpverlening
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V2/9</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Aandeel personen van 18 jaar en ouder met overmatige schuldenlast.
Definiëring	<p>Aantal personen (vanaf 18 jaar) dat geregistreerd staat met minstens één wanbetaling voor een consumentenkrediet (verrichtingen op afbetaling en kredietopeningen) of hypothecair krediet, afgesloten door natuurlijke personen voor privédoeleinden</p> <p>De criteria die aanleiding geven tot de registratie van een wanbetaling zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. voor de verrichtingen op afbetaling (verkopen op afbetaling, de leningen op afbetaling en de financieringshuren): als 3 termijnbedragen op hun vervaldag niet of onvolledig zijn betaald, als een vervallen termijnbedrag gedurende 3 maanden niet of onvolledig is betaald of als de nog te vervallen termijnbedragen onmiddellijk opeisbaar geworden zijn; 2. voor de kredietopeningen: als een bedrag aan kapitaal en/of totale kosten komt te vervallen en dit niet of onvolledig werd terugbetaald binnen een termijn van 3 maanden, als het kapitaal volledig opeisbaar is geworden en het verschuldigde bedrag niet of onvolledig werd terugbetaald of als het totaal terug te betalen bedrag niet werd terugbetaald binnen de maand na het verstrijken van de nulstellingstermijn; 3. voor de hypothecaire kredieten: als een verschuldigd bedrag niet of onvolledig is betaald binnen 3 maanden na de vervaldag of als een verschuldigd bedrag niet of onvolledig is betaald binnen 1 maand na de ingebrekestelling via een aangetekend schrijven.
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> - indicatie over het aantal inwoners met betalingsproblemen - indicatie over het aantal inwoners in armoede
Berekeningswijze	Aantal personen dat op 31 december van het jaar bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België (NBB) geregistreerd staat met minstens één wanbetaling voor een consumentenkrediet (verrichtingen op afbetaling en kredietopeningen) of hypothecair krediet, afgesloten door natuurlijke personen voor privédoeleinden, in % van de bevolking van 18 jaar en ouder.
Gewenste evolutie	Daling van het aantal personen met overmatige schuldenlast
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V2/10</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.

Benaming van de indicator	Aandeel inwoners dat geniet van een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering.
Definiëring	De verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering geeft recht op een hogere terugbetaling voor geneeskundige verzorging en geneesmiddelen, een derdebetalersregeling bij artsen die daarmee instemmen en een gunstiger stelsel voor het persoonlijk aandeel (remgeld) in geval van hospitalisatie. Volgende groepen hebben automatisch recht op de verhoogde tegemoetkoming: personen met een leefloon of gelijkaardige OCMW-hulp (gedurende minstens 3 maanden), met een inkomensgarantie voor ouderen of gewaarborgd inkomen voor bejaarden, met een toelage voor personen met een handicap uitgekeerd door de FOD Sociale Zekerheid, kinderen met een erkende handicap van minstens 66%, niet-begeleide minderjarige vreemdelingen en weeskinderen die beide ouders verloren hebben. Wie niet automatisch de verhoogde tegemoetkoming geniet, kan een aanvraag indienen.
Relevantie	- Doelgroepbepaling voor concrete acties - Indicatie over de kwetsbare doelgroep (gezondheidsproblemen en/of financiële problemen)
Berekeningswijze	Bij alle categorieën hebben zowel de titularissen als hun personen ten laste recht op de verhoogde tegemoetkoming.
Gewenste evolutie	Indicator om eventuele acties op af te stemmen
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Datawarehouse Arbeidsmarkt en Sociale Bescherming van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ).
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening – cluster verplichte hulpverlening
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V2/11</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Het aantal ingeschakelde budgetmeters elektriciteit en aardgas, en het aantal afgesloten toegangspunten elektriciteit en aardgas ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten
Definiëring	Aantal ingeschakelde budgetmeters elektriciteit en aardgas en het aantal afgesloten toegangspunten elektriciteit en aardgas bij huishoudelijke klanten.
Relevantie	Indicatie over de kwetsbare inwoners in de stad
Berekeningswijze	Jaarlijks publiceert de VREG een rapport over de uitvoering van de wettelijke procedures voor de sociale openbare dienstverplichtingen. In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die jaarlijks verplicht gerapporteerd worden door de distributienetbeheerders en de commerciële energieleveranciers.
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	VREG
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening – cluster verplichte hulpverlening
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V2/12</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Aantal kom!pas'ers en het gebruik van de kom!pas
Definiëring	Aantal mensen met Kom!pas [of met UiTPAS aan kansentarief in Halle] Percentage van aantal Hallenaren met statuut recht op verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering (= VT-statuut) dat een Kom!pas [of een UiTPAS aan kansentarief] heeft.
Relevantie	Wie VT-statuut heeft, kan een Kom!pas aanvragen, dus die groep is onze doelgroep. Door te weten hoeveel % van die doelgroep een Kom!pas heeft, zien we of we de doelgroep voldoende bereiken of een tandje bij moeten steken
Berekeningswijze	Vertrekken van aantal VT-statuut in Halse bevolking. Nadien dat cijfer gelijk stellen aan 100%. Cijfer van aantal Kom!passers erbij nemen en nagaan welk percentage dat getal is van het aantal VT-statuut. Vb september 2019: - 4887 VT-statuut in Halle (cijfer van 2017) - 955 kom!pas-houders (sept 2019) = 19,5% van VT-statuut heeft een Kom!pas
Gewenste evolutie	Stijging richting 35% van de mensen met VT-statuut hebben een Kom!pas in 2025
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Interne gegevens / Cijfers van het sociaal huis (aantal Kom!passers) / indien uitpas met kansentarief: databank Publiq Verhoogde tegemoetkoming in Halle: Statistiek Vlaanderen - portaal regionale statistieken provincies.incijfers.be
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving - staf
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V2/13</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Het aandeel individuele en gemeenschappelijke aangiften onder de kritische grens
Definiëring	Het aandeel individuele aangiften onder de 10.000 euro (in %) en het aandeel gemeenschappelijke aangiften onder de 20.000 euro (in %), ten opzichte van respectievelijk het totaal aantal individuele en het totaal aantal gemeenschappelijke aangiften.
Relevantie	Zowel financiële drempels als drempels op vlak van gezondheid, werk en de thuissituatie bepalen de mate waarin stadsbewoners in staat zijn om zich te ontplooiën en een menswaardig leven te leiden. Deze indicator geeft een indicatie omtrent financiële armoede.
Berekeningswijze	Op basis van de belastingaangiften
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening – cluster verplichte hulpverlening
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V2/14</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Het aandeel werkenden in de bevolking op arbeidsleeftijd (20-64 jaar) ten opzichte van de ganse bevolking op arbeidsleeftijd
Definiëring	De werkenden bestaan uit alle personen van 20 tot 64 jaar die in de referentieperiode betaalde arbeid verricht hebben. De totale bevolking op arbeidsleeftijd (20-64 jaar) omvat de niet-beroepsactieve bevolking en de beroepsbevolking. De niet-beroepsactieve bevolking bestaat uit die personen die niet werken, niet beschikbaar zijn voor een job en/of niet actief op zoek zijn naar een job. De beroepsbevolking bestaat uit diegenen die aan het werk zijn (werkenden) en zij die beschikbaar zijn voor een job en actief op zoek naar werk (niet-werkende werkzoekenden).
Relevantie	Zowel financiële drempels als drempels op vlak van gezondheid, werk en de thuissituatie bepalen de mate waarin stadsbewoners in staat zijn om zich te ontplooiën en een menswaardig leven te leiden. Deze indicator geeft een indicatie omtrent armoede op vlak van de tewerkstellingsgraad in de stad.
Berekeningswijze	Er is geen geregistreerde basisstatistiek over het totaal aantal werkenden op gemeentelijk niveau beschikbaar; het betreft dus steeds een geconstrueerde statistiek op basis van verschillende bronnen. Vanaf het jaar 2003 gebeurt de raming in het kader van de Vlaamse Arbeidsrekening die het Steunpunt Werk ontwikkelt in samenwerking met het Departement Werk en Sociale Economie (WSE). De werkenden worden berekend als de som van de loontrekkenden, de zelfstandigen en de helpers. Op die manier benadert de reeks zo volledig mogelijk de ganse groep werkenden tot op gemeentelijk niveau. Er wordt geen rekening gehouden met terbeschikkinggestelde leerkrachten, zeelieden, huishoudpersoneel, zwartwerk en werknemers bij internationale instellingen. Voor de bevolking op arbeidsleeftijd wordt hier de totale bevolking tussen 20 en 64 jaar genomen. Dit in overeenstemming met de Europese context waar deze leeftijdsafbakening sinds enige jaren gehanteerd wordt.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector dienstverlening – cluster niet-verplichte hulpverlening
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V2/15</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Het aandeel werkenden in de bevolking met niet-Belgische EU herkomst op arbeidsleeftijd (20-64 jaar) ten opzichte van de ganse bevolking met niet-Belgische EU herkomst op arbeidsleeftijd

Definiëring	<p>Werkenden zijn hier de personen die als werkend worden beschouwd in de nomenclatuur van de socio-economische positie van het Datawarehouse Arbeidsmarkt en Sociale Bescherming van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (DWH AM&SB KSZ). Het gaat om personen die werken in loondienst (zowel in de privésector als in de overheidssector), personen die tewerkgesteld zijn als zelfstandige, personen die tewerkgesteld zijn als helper bij een zelfstandige en personen die tegelijk werken in loondienst en als zelfstandige of helper bij een zelfstandige.</p> <p>Om de herkomst van een persoon te bepalen worden 4 criteria in rekening gebracht: de huidige nationaliteit van de persoon, de eerste in het Rijksregister gekende nationaliteit van de persoon, de eerste nationaliteit van de vader en de eerste nationaliteit van de moeder. Is 1 van deze 4 criteria een niet-Belgische nationaliteit, dan wordt de persoon beschouwd als een persoon van buitenlandse herkomst.</p>
Relevantie	<p>- Tewerkstellingsgraad van niet-Belgische EU herkomst</p> <p>- indicator werkzaamheidskloof</p>
Berekeningswijze	De werkzaamheidsgraad wordt berekend als het aandeel (%) werkenden in de bevolking op arbeidsleeftijd (20 tot 64 jaar) per herkomstgroep, op 1 januari van het jaar. De herkomstkloof in de werkzaamheid is het verschil in procentpunten tussen de werkzaamheidsgraad van personen van Belgische herkomst en personen van niet-EU-herkomst.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening – cluster niet-verplichte hulpverlening
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V2/16</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Aantal doelgroepwerknemers in de verschillende werkvormen van de sociale economie per 1.000 inwoners van 18 tot en met 64 jaar.
Definiëring	Het aantal doelgroepwerknemers in de beschutte werkplaatsen, sociale werkplaatsen, de arbeidszorg en de initiatieven in het kader van de lokale diensteneconomie.
Relevantie	Indicatie voor het aantal tewerkstellingen binnen sociale economie
Berekeningswijze	Het aantal doelgroepwerknemers in de beschutte werkplaatsen, sociale werkplaatsen, de arbeidszorg en de initiatieven in het kader van de lokale diensteneconomie tijdens het laatste kwartaal van het jaar, per 1.000 inwoners van 18 tot en met 64 jaar. Met de uitdovende werkvorm van de invoegbedrijven wordt hier geen rekening gehouden.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving – cluster welzijn
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V2/17</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Aantal doorverwijzers die minstens 1 gezin uit kwetsbare groepen aanmelden bij GBO.
Definiëring	Het aantal hulpverleners of zorgverstrekkers die een gezin doorverwijzen voor de aanvang van een traject met een toegewezen trajectbegeleider.
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> Hoe meer doorverwijzers, hoe breder het bereik van de doelgroep in het kader van dit project. Tegengaan van onderbescherming bij de meest kwetsbaren in onze samenleving. Realiseren van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening via de trajectbegeleider
Berekeningswijze	Aantal – meten voor volledige GBO.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Aantal
Bron	Digitaal loket GBO
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving- cluster Welzijn
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR V2/18</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V2 We zorgen voor een gericht sociaal beleid op maat van de meest kwetsbare inwoners van onze stad.
Benaming van de indicator	Huishoudens met betalingsmoeilijkheden
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat leeft in een huishouden met achterstallige betaling(en) voor huishuur/ lening voor de woning, elektriciteit/water/gas/stookolie, aankopen op afbetaling, gezondheidsuitgaven, schoolkosten, kinderopvang en andere kosten wegens financiële redenen, tijdens het afgelopen jaar.
Relevantie	Als stad willen we armoede bestrijden vanuit diverse beleidsdomeinen
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad gevraagd of het gedurende het afgelopen jaar is voorgekomen dat de respondent zelf of een ander lid van het gezin 'één of meer rekeningen niet (op tijd) kon betalen om financiële redenen'. Daarbij werden volgende soorten betalingen voorgelegd aan de respondent: 1. 'huishuur/lening voor de woning', 2. 'rekening van elektriciteit/water/gas/stookolie', 3. 'gezondheidsuitgaven', 4. 'terugbetaling van aankopen op afbetaling (uitgezonderd voor de woning)', 5. 'schoolkosten', 6. 'kinderopvang' en 7. 'andere kosten'. De respondenten konden telkens antwoorden met 'neen, dat is de voorbije 12 maanden niet voorgekomen', 'ja, het is al eens voorgekomen dat de rekening niet (op tijd) kon betaald worden' en 'niet van toepassing/weet niet'. Bij de berekening is geen rekening gehouden met 'niet van toepassing/weet niet'.
Gewenste evolutie	Daling van het aandeel inwoners met achterstallige betalingen
Meeteenheid/categorie	percentage
Bron	Stadsmonitor

Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

DOELSTELLING V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad

<i>INDICATOR V3/1</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Aandeel Hallenaren dat woont binnen 1500m loopafstand van een lokaal dienstencentrum
Definiëring	Aandeel (%) inwoners dat woont binnen 1.500m loopafstand van een lokaal dienstencentrum. De indicator bestaat uit het totaal aantal inwoners dat woont binnen 1.500m loopafstand van een lokaal dienstencentrum op het totaal aantal inwoners van de stad.
Relevantie	Dienstencentra vormen een belangrijke schakel in buurtgerichte werking en –zorg
Berekeningswijze	Een dienstencentrum wordt uitgbaat door het OCMW, een vzw of het stadsbestuur. Op basis van het GIS wordt het aandeel inwoners bepaald dat woont binnen een loopafstand van 1500m van de gekende dienstencentra in de stad.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving – cluster TMZ
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V3/2</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Aandeel inwoners dat mantelzorg geeft en aandeel dat mantelzorg ontvangt
Definiëring	Mantelzorg omvat alle zorgactiviteiten die mensen in informele sfeer voor elkaar verrichten. Een mantelzorger kan een familielid, buur, vriend of kennis zijn.
Relevantie	Indicatie over de hulpverlening die iemand geeft of ontvangt uit de buurt. Deze indicator kan ook een idee geven over het buurtgevoel in de stad. Eveneens indicator
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden volgende vragen voorgelegd aan een representatief staal van de inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: Mantelzorg geven: ‘Hoe dikwijls heb je zelf de afgelopen 12 maanden: - zieke, gehandicapte of bejaarde familieleden, kennissen of bureu geholpen of verzorgd? - voor de opvang van kleine kinderen uit je buurt, kennissenkring of familie gezorgd? - een buur, familielid of kennis geholpen met het huishouden? (boodschappen doen, poetsen, klusjes).’ De respondenten konden antwoorden met ‘Nooit’, ‘Een keer per jaar’, ‘Meerdere keren per jaar’, ‘Eén of twee keer per maand’, ‘Eén of twee keer per week’ of ‘Dagelijks of bijna dagelijks’. De laatste twee categorieën worden beschouwd als mantelzorgers.

	Mantelzorg krijgen; 'Hoe dikwijls heb jij of je gezin de afgelopen 12 maanden zelf een beroep gedaan op familie, kennis of burens bij ziekte of wanneer er zorg nodig was?' De respondenten konden antwoorden met 'niet van toepassing', 'nooit', '1 keer', 'meerdere keren', 'maandelijks', 'meerdere keren per maand', 'wekelijks', 'dagelijks'. Wie antwoordde met 'meerdere keren per maand', 'wekelijks' of 'dagelijks' werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving – subsector zorg
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V3/3</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Aandeel inwoners dat minstens wekelijks contact heeft met niet-inwonende familie, vrienden/ kennissen of burens en met mensen van Belgische en niet-Belgische afkomst.
Definiëring	Er werd in de survey van de Stadsmonitor gevraagd naar 'ontmoetingen thuis of elders'. Wat beschouwd kan worden als een 'ontmoeting' wordt overgelaten aan de beoordeling van de respondent. Mogelijks worden bepaalde korte contacten zoals bijvoorbeeld een praatje maken met de burens door een deel van de respondenten hier niet gerapporteerd. Ook de inschatting of mensen van Belgische en niet-Belgische afkomst zijn, wordt aan de respondent overgelaten.
Relevantie	Geeft een indicatie over het buurtgevoel in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad volgende vragen gesteld: 'Hoe dikwijls ontmoet je bij je thuis of elders 1) niet-inwonende familie, 2) vrienden of kennissen, 3) burens?' en daarnaast 'Hoe dikwijls heb je een praatje in je buurt met mensen van Belgische afkomst en mensen van niet-Belgische afkomst?'. De respondenten konden antwoorden met 'nooit', 'een uitzonderlijke keer', 'maandelijks', 'meermaals per maand', 'wekelijks', 'meermaals per week' of 'dagelijks'. Respondenten die met 'wekelijks', 'meermaals per week' of 'dagelijks' hebben geantwoord, werden in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V3/4</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Aandeel van inwoners dat sociaal geïntegreerd is in de buurt
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat sterk, matig of zwak sociaal geïntegreerd is in de buurt. De mate waarin inwoners deel uitmaken van de buurt.

Relevantie	Geeft een indicatie over het buurtgevoel in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden volgende 5 stellingen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: - 'Mensen in mijn buurt zijn te vertrouwen.' - 'Ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen.' - 'Ik heb veel contact met mijn directe burens.' - 'Mensen in mijn buurt zijn bereid hun burens te helpen.' - 'Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.' De respondenten konden telkens antwoorden met 'helemaal eens', 'eerder eens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder oneens' en 'helemaal oneens'. Op basis van de gemiddelde scores op de vijf uitspraken wordt een onderscheid gemaakt tussen personen die sterk, matig of zwak geïntegreerd zijn in de buurt. In de berekeningen worden enkel die respondenten opgenomen die minstens drie van de vijf stellingen hebben beoordeeld.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V3/5</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Deelname aan buurtactiviteiten
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat het afgelopen jaar heeft deelgenomen aan een buurtactiviteit.
Relevantie	Geeft een indicatie over het buurtgevoel in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Heb je de voorbije 12 maanden deelgenomen aan een buurtactiviteit (vb. buurtfeest, wandeltocht, bbq met burens, schoonmaakactie)?' Respondenten konden antwoorden met: 'ja', 'neen' of 'neen, hier worden geen buurtactiviteiten georganiseerd'. Wie 'ja' antwoordde, werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - Stadsmonitor

<i>INDICATOR V3/6</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Actieve deelname aan een bewonersgroep
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat actief is in een bewonersgroep.
Relevantie	Indicatie over betrokkenheid en buurtgevoel in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Maak je deel uit van een bewonersgroep die invloed tracht uit te

	oefenen op het stedelijke beleid? Bewonersgroepen zijn onder meer buurtcomités, milieugroepen, dekenijen, cultuurgroepen, ...'. Respondenten konden antwoorden met: 'ja' of 'neen'. Wie 'ja' antwoordde, werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – stadsmonitor

<i>INDICATOR V3/7</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Aandeel inwoners dat vindt dat het aangenaam is om in hun buurt met de mensen te praten.
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat het aangenaam is om in hun buurt met de mensen te praten.
Relevantie	Geeft een indicatie over de betrokkenheid en buurtgevoel in onze stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Het is aangenaam om in mijn buurt met de mensen te praten'. Respondenten konden antwoorden met 'helemaal eens', 'eerder eens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder oneens', 'helemaal oneens' en 'weet niet'. Wie op de stellingen antwoordde met 'helemaal eens' of 'eerder eens', werd in de teller opgenomen. De categorie 'weet niet' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V3/8</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Aanwezigheid van huishoudens op het online buurtnetwerk
Definiëring	Aantal huishoudens met een account op het online buurtnetwerk, aantal berichten, aantal reacties, op jaarbasis.
Relevantie	Een online buurtnetwerk (vb. Hoplr) draagt bij aan de sociale cohesie in de buurt en leidt tot contacten "IRL".
Berekeningswijze	De indicator bestaat uit vier metingen: <ul style="list-style-type: none"> • Aantal aangesloten gezinnen (absolute cijfers & percentage t.o.v. aantal gezinnen in aangesloten buurten) • Aantal berichten • Aantal reacties op berichten Dit wordt op jaarbasis bekeken
Gewenste evolutie	We willen 25% van de gezinnen aangesloten zien na één jaar.
Meeteenheid/categorie	Absolute aantallen (gezinnen, berichten) en percentages
Bron	Sociaal buurtnetwerk (vb. Hoplr)

Verantwoordelijke sector/cluster	Dienstverlening
Meetfrequentie	Per kwartaal. Dit wordt samen met de kwartaalrapportages servicenormen gerapporteerd.

<i>INDICATOR V3/9</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V3 We versterken het buurtgevoel en de samenhang in onze stad
Benaming van de indicator	Aantal buurtfeesten
Definiëring	Aantal buurtfeesten waaraan de stad subsidie uitbetaalt.
Relevantie	Aantal buurtfeesten en locatie per jaar zijn hierdoor gekend, alsook de buurten waar er geïnvesteerd wordt in leefbaarheid. De ontmoetingen tussen buurtbewoners bevordert o.a. de sociale cohesie. Ter zelfder tijd kent de stad de buurten waar we het buurtgevoel nog kunnen versterken. Door het aantal te kennen en de mogelijke stijging per jaar weet de stad ook welk bedrag voorzien moet worden om de subsidie mogelijk te maken teneinde de doelstelling te bereiken. (Van 14 buurtfeesten in 2014 naar 37 in 2019).
Berekeningswijze	Aantal ingediende dossiers per jaar
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Aantal
Bron	Interne gegevens
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving - Cluster welzijn
Meetfrequentie	Jaarlijks

DOELSTELLING V4 Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid

<i>INDICATOR V4/1</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V4 Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid
Benaming van de indicator	Bereidheid om mee te praten over de stad
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat bereid is om mee te praten over wat er gebeurt in de stad.
Relevantie	Indicatie over het aantal inwoners dat wil meepraten/denken over wat er gebeurt in de stad en bijgevolg actief betrokken wil worden bij het uitstippelen van het beleid
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je bereid om mee te praten over wat er gebeurt in jouw stad?'. Respondenten konden antwoorden met: 'helemaal niet bereid', 'niet bereid', 'noch bereid, noch niet bereid', 'bereid' en 'heel bereid'. Wie 'bereid' of 'helemaal bereid' is om mee te praten over zijn stad, werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor

Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Strategie & coördinatie
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V4/2</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V4 Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid
Benaming van de indicator	Consultatie van inwoners
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat het stadsbestuur de inwoners voldoende consulteert.
Relevantie	Indicatie over het aandeel inwoners dat (meer) wil betrokken worden bij het uitstippelen van het stadsbeleid.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden volgende stellingen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: (1) 'Het stadsbestuur doet voldoende inspanningen om de wensen van de bevolking te kennen.' en (2) 'Het stadsbestuur doet voldoende inspanningen om bewoners bij veranderingen te betrekken'. De respondenten konden telkens antwoorden met 'helemaal eens', 'eerder eens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder oneens' en 'helemaal oneens'. Wie op beide stellingen antwoordde met 'helemaal eens' of 'eerder eens', werd in de teller opgenomen. Een klein aantal respondenten koos voor de antwoordcategorie 'weet niet'. Deze respondenten werden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de indicator.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Strategie & coördinatie
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR V4/3</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V4 Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid
Benaming van de indicator	Participatie-initiatieven en hun bereik
Definiëring	Lijst van publieke participatie-initiatieven op maat, op initiatief van de stad, met hun bereik (aantal deelnemers)
Relevantie	Beleidsparticipatie bestaat in veel vormen en maten. Al is het niet mogelijk om die verscheidenheid tot één of enkele getallen te reduceren, een overzicht creëert zeker transparantie over de (toename en het succes van) de inspanningen van het bestuur om de Hallenaren bij de beleidsvorming te betrekken.
Berekeningswijze	Aard en doel van de initiatieven kan sterk verschillen, net als het karakter van 'deelnemen'. Structurele participatie-organen (vb. adviesraden, vb. bezwaarprocedures bij omgevingsvergunningen) worden niet meegeteld. Zo maken we de bijkomende inspanningen van het bestuur het beste zichtbaar.
Gewenste evolutie	Stijging van het aantal initiatieven / deelnemers
Meeteenheid/categorie	Lijst
Bron	Registraties door de cluster communicatie

Verantwoordelijke sector/cluster	Communicatie
Meetfrequentie	Per kwartaal

<i>INDICATOR V4/4</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V4 Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid
Benaming van de indicator	Spreiding van informatie
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat zich voldoende geïnformeerd voelt over de activiteiten, de dienstverlening, de initiatieven en de beslissingen in en door de stad.
Relevantie	Indicatie over het informeren van inwoners en het bereik van deze informatie. Actieve betrokkenheid kan enkel op basis van verkregen informatie.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor zijn volgende vier stellingen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Ik krijg voldoende informatie (1) over de activiteiten in de stad (bv. inzake cultuur, openbare werken, etc.), (2) over de voorzieningen in de stad (bvb. inzake zorg, opvang, onderwijs, etc.), (3) over nieuwe ingrepen en plannen in de stad (bvb. inzake nieuwe buurtinrichting, mobiliteitsplannen, etc.) en (4) over de beslissingen van het stadsbestuur.' De respondenten konden telkens antwoorden met 'helemaal eens', 'eerder eens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder oneens', 'helemaal oneens'. Wie op minstens drie van de vier stellingen antwoordde met 'helemaal eens' of 'eerder eens', werd in de teller opgenomen. Circa 10% van de respondenten heeft bij de stelling rond voldoende informatie over voorzieningen in de stad 'weet niet' aangegeven. Deze respondenten werden niet meegenomen in de analyse.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Dienstverlening – cluster Dienstverlening
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – stadsmonitor

<i>INDICATOR V4/5</i>	
Strategische doelstelling	Dienstverlening & verbinding
Doelstelling	V4 Elke Hallenaar wordt actief betrokken bij het uitstippelen van ons beleid
Benaming van de indicator	Vertrouwen in het stadsbestuur
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat vertrouwen heeft in het stadsbestuur.
Relevantie	Een participatief beleid is een meer gedragen beleid. Deze gedragenheid heeft invloed op het vertrouwen in het stadsbestuur. Hiermee geeft de indicator een indicatie over de gedragenheid van beslissingen en beleid in de stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag gesteld aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate heb je vertrouwen in het stadsbestuur?'. De respondenten konden antwoorden met 'zeer veel', 'veel', 'noch weinig, noch veel',

	'weinig' en 'zeer weinig'. Wie antwoordde met 'zeer veel' en 'veel', werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Strategie & coördinatie
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – stadsmonitor

LEEFBAAR & BELEVING

DOELSTELLING B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar

<i>INDICATOR B1/1</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar
Benaming van de indicator	Winkelaanbod
Definiëring	Het aantal commerciële panden en de werkvloeroppervlakte per 1000 inwoners en het respectievelijke aandeel leegstaande panden ten opzichte van het totaal aantal panden
Relevantie	Geeft een indicatie over het ondernemen in de stad. De gegevens van winkelvloeroppervlakte en leegstand hebben enkel betrekking op detailhandel. Detailhandel is de levering van fysieke goederen of diensten aan de consument. Detailhandel zoals hier opgenomen omvat winkels binnen de categorieën dagelijkse goederen, periodieke goederen, uitzonderlijke goederen en overige detailhandel.
Berekeningswijze	De data zijn afkomstig van Locatus. Locatus verzamelt zelf informatie over alle winkels en consumentgerichte, dienstverlenende bedrijven. De veldwerkers bezoeken jaarlijks alle winkelgebieden in de Benelux. Hun gegevens, zoals (winkel)naam, winkelverkoopvloeroppervlak en branche, worden geregistreerd in de database. Naast gegevens op pandniveau bevat de database ook informatie over winkelgebieden, verzorgingsgebieden, winkelpassanten en digitale plattegronden.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – stadsmonitor

<i>INDICATOR B1/2</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar
Benaming van de indicator	Winkelen in de stad
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat de afgelopen maand dagelijkse boodschappen, kledij of multimedia vooral heeft gekocht in de buurt, in het stadscentrum, elders in de eigen stad.
Relevantie	Indicatie over het aandeel inwoners dat winkelt in de eigen stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd de volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Waar heb je de onderstaande aankopen gedaan de afgelopen maand?'. Daarbij werd een onderscheid gemaakt tussen dagelijkse boodschappen, kledij en multimedia. Respondenten konden antwoorden met 'vooral in mijn buurt', 'vooral in het stadscentrum', 'vooral elders in mijn stad', 'vooral in een andere stad of gemeente', 'vooral via internet' of 'ik heb deze aankopen niet gedaan'. Per plaats van aankoop werd wie dit maandelijks heeft gedaan in de teller opgenomen. Iedereen die antwoordde op de vraag, werd in de noemer opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor

Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – stadsmonitor

<i>INDICATOR B1/3</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar
Benaming van de indicator	Voldoende aanbod aan winkelvoorzieningen is in de buurt
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat vindt dat er voldoende aanbod aan winkelvoorzieningen is in de buurt
Relevantie	Indicatie over het aanbod aan winkelvoorzieningen in de stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad gevraagd of ze het eens zijn met volgende stelling: 'Er zijn voldoende winkels in mijn buurt (bakker, slager, bank, ...)'. De respondenten konden antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' en 'geen mening/niet van toepassing'. Wie met 'eerder eens' of 'helemaal eens' antwoordde, werd in de teller opgenomen. De categorie 'geen mening/niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B1/4</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar
Benaming van de indicator	Tevredenheid over het aanbod aan shopping- en winkelvoorzieningen
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over het aanbod aan shopping- en winkelvoorzieningen.
Relevantie	Indicatie over het aanbod aan shopping- en winkelvoorzieningen in de stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag gesteld aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je tevreden over het aanbod aan shopping- en winkelvoorzieningen?'. De respondenten konden antwoorden met 'zeer tevreden', 'eerder tevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder ontevreden', 'zeer ontevreden' en 'geen mening/niet van toepassing'. Wie met 'eerder tevreden' of 'zeer tevreden' antwoordde, werd in de teller opgenomen. De categorie 'geen mening/niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B1/5</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar
Benaming van de indicator	Tevredenheid over uitgaansgelegenheden, restaurants en eetcafés
Definiëring	Aandeel (%) van de bevolking dat tevreden is over het aanbod aan uitgaansgelegenheden, restaurants en eetcafés in de stad.
Relevantie	Indicatie omtrent het aanbod aan restaurants en eetcafés in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden volgende vragen gesteld aan een representatief staal van inwoners uit elke centrumstad: (1) 'In welke mate ben je tevreden over het aanbod aan restaurants en eetcafés?' (2) 'In welke mate ben je tevreden over het aanbod aan uitgaansgelegenheden in de stad (bijvoorbeeld cafés, disco's, terrassen, ...)?' De respondent kon telkens antwoorden met 'zeer tevreden', 'eerder tevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder ontevreden', 'zeer ontevreden' en 'geen mening/niet van toepassing'. Wie met 'eerder tevreden' of 'zeer tevreden' antwoordde, werd in de teller opgenomen. De categorie 'geen mening/niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B1/6</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar
Benaming van de indicator	Overlevingsgraad van ondernemingen
Definiëring	Het gaat om het aandeel startende ondernemingen dat na 5 jaar nog actief is. Concreet staat in de teller het aandeel van de ondernemingen dat in T-5 opgericht is en na 1825 dagen nog steeds actief is en in de noemer alle in T-5 opgerichte ondernemingen.
Relevantie	Indicatie omtrent het aantal 'geslaagde' ondernemingen in de stad
Berekeningswijze	Ondernemingen omvatten alle BTW-plichtige natuurlijke personen en BTW-plichtige rechtspersonen in de aard van een handelsonderneming. Het gaat hier bovendien om ondernemingen met hun hoofdzetel gevestigd in de centrumsteden. Dit betekent niet noodzakelijkerwijs dat ze ook daar hun activiteit uitoefenen. Gegevens op basis van KBO, berekening statbel.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B1/7</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar
Benaming van de indicator	Aantal overnachtingen door verblijfstoeristen per inwoner
Definiëring	Aantal overnachtingen in vergunde, aangemelde of erkende logies (hotels, gastenkamers, campings, vakantieparken, jeugd- en sociaal volwassenentoerisme, vakantiewoningen) per inwoner.
Relevantie	Indicatie omtrent het aantal mensen dat naar Halle komt ikv het toerisme-aanbod van de stad
Berekeningswijze	Op basis van cijfers van de FOD Economie. Sinds 2015 gebruikt de FOD Economie alleen nog cijfers van vergunde, aangemelde of erkende logies. (Uitvoering van een koninklijk besluit van 12 januari 2015). Daardoor daalt het aantal bevestigde logies van sommige types sterk (bijv. jeugdlogies, campings, vakantiecentra voor volwassenen). Anderzijds zijn vergunde en aangemelde vakantiewoningen nu opgenomen in de cijfers. Dit veroorzaakt soms grote verschillen tussen de cijfers van de jaren 2016 en 2015 en eerdere jaren, die niet de reële evolutie van het verblijfstoerisme weergeven. Omdat de trendbreuk te groot is wordt er geen evolutie in de tijd weergegeven met cijfers die dateren van voor 2015.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Aantal per inwoner
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B1/8</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B1 Toerisme en ondernemen gaan hier hand in hand en versterken elkaar
Benaming van de indicator	Bezoekers aan het winkelkerengebied van buiten Halle
Definiëring	Aantal bezoekers in het winkelkerengebied op zaterdag die hun woonplaats niet in Halle hebben
Relevantie	Het aantal bezoekers aan het winkelkerengebied van buiten Halle op zaterdag geeft een indicatie over de aantrekkelijkheid van het centrum voor winkelen en vrijetijdsbesteding, en over de leefbaarheid van horeca en handelszaken in dat winkelkerengebied.
Berekeningswijze	Het is niet mogelijk om dit aantal precies te meten. Er zijn wel verschillende bronnen om daarover een onderbouwde schatting te maken: <ul style="list-style-type: none"> • Geaggregeerde gegevens van het (op te zetten) publieke wifi-netwerk • Aankoop van geaggregeerde gegevens over bezoekers bij gsm-operator • Verzameling van gegevens over herkomst van klanten bij winkels • Geaggregeerde gegevens van ANPR-camera's Extrapolatie op basis van steekproefgewijze enquêtes en tellingen
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Aantal bezoekers op jaarbasis
Bron	Te bepalen
Verantwoordelijke sector	Sector Dienstverlening
Meetfrequentie	Te bepalen

DOELSTELLING B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod

<i>INDICATOR B2/1</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod
Benaming van de indicator	Bezoekers van een plein-, parkevenement of zomerfestival in de stad
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat het afgelopen jaar een plein-, parkevenement of zomerfestival heeft bezocht in de eigen stad of elders.
Relevantie	Indicatie omtrent het vrijetijdsaanbod in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd de volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Hoeveel keer heb je in de voorbije 12 maanden een plein-, parkevenement of zomerfestival bezocht?'. Respondenten konden antwoorden met 'nooit', '1 tot 6 keer', '7 tot 12 keer' en 'meer dan 12 keer'. Wie met '1 tot 6 keer', '7 tot 12 keer' en 'meer dan 12 keer' antwoordde, werd in de teller opgenomen. Indien respondenten aangaven dat deze activiteit minstens 1 keer voorkwam, werd de volgende bijkomende vraag gesteld: 'Indien minstens 1 keer: vond deze activiteit vooral plaats in de stad waar je woont?'. Respondenten konden antwoorden met 'ja' of 'neen'.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving – cluster CTE
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B2/2</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod
Benaming van de indicator	Tevredenheid over culturele voorzieningen
Definiëring	Aandeel (%) van de bevolking dat tevreden is over culturele voorzieningen in de stad.
Relevantie	Indicatie over het vrijetijdsaanbod in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag gesteld aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je tevreden over culturele voorzieningen (museum, bioscoop...)?' De respondent kon antwoorden met 'zeer tevreden', 'eerder tevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder ontevreden', 'zeer ontevreden'. Wie met 'eerder tevreden' of 'zeer tevreden' antwoordde, werd in de teller opgenomen. De categorie 'geen mening/niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving – cluster CTE
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B2/3</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod
Benaming van de indicator	Voldoende activiteiten
Definiëring	Aandeel (%) inwoners dat vindt dat er voldoende activiteiten zijn voor ouderen (55 plus) in de buurt. Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende activiteiten zijn voor kinderen en jongeren in de buurt. Samengestelde indicator
Relevantie	Indicatie omtrent het vrijetijdsaanbod in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In mijn buurt zijn er activiteiten voor ouderen/gepensioneerden.' De respondent had de keuze tussen 'helemaal oneens', 'oneens', 'niet eens/niet oneens', 'eerder oneens' of 'helemaal oneens'. Om een vergelijking in de tijd mogelijk te maken werden voor de Stadsmonitor enkel de 55-plussers, die op deze stelling antwoordden met 'helemaal eens' of 'eerder eens' in de teller opgenomen. Wel werden ook de antwoorden van alle respondenten, ongeacht hun leeftijd meegenomen in 2017/18. De categorie 'weet niet/ niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten. In de survey van de Stadsmonitor werden volgende stellingen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In mijn buurt worden er voldoende activiteiten georganiseerd voor kinderen tot 12 jaar' en 'In mijn buurt worden er voldoende activiteiten georganiseerd voor jongeren ouder dan 12 jaar'. Respondenten konden antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' en 'weet niet / niet van toepassing'. Wie antwoordde met 'eerder eens' of 'helemaal eens' werd in de teller opgenomen. De categorie 'weet niet / niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – stadsmonitor

<i>INDICATOR B2/4</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod
Benaming van de indicator	Speelruimte voor kinderen en jongeren
Definiëring	Het aandeel (%) van de jongeren (12-18 jaar) dat woont binnen 1.000m loopafstand van open jeugdruimte. De indicator bestaat uit het aantal 12-18-jarigen dat woont binnen 1.000m loopafstand van open jeugdruimte op het totaal aantal 12-18-jarigen in de stad. Het aandeel (%) jongeren (12-18 jaar) dat binnen 1.000m loopafstand van een overdekte jeugdruimte woont. De indicator bestaat uit het aantal 12-18-jarigen dat woont binnen 1.000m loopafstand van jeugdruimte op het totaal aantal 12-18-jarigen in de stad.

	Het aandeel (%) inwoners (totale bevolking) en kinderen (0-11 jaar) dat woont binnen 400m loopafstand van speelruimte. Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende speelvoorzieningen en geschikte plekken zijn voor de jeugd in de buurt. Samengestelde indicator
Relevantie	Indicatie voor vrijetijdsinfrastructuur voor kinderen en jongeren in de stad
Berekeningswijze	Open jeugdruimte staat voor alle publiek toegankelijke open ruimtes met jeugd-, sport-, of recreatiefaciliteiten voor jongeren (sport- en recreatiefaciliteiten op buurtgroen, speelruimte, open terrein aan jeugdinfrastructuur, skateterrein, ed.). Exclusieve terreinen voor sport behoren niet tot de indicator. Overdekte jeugdruimte staat voor alle publiek toegankelijke locaties waar de jeugd een onderdak heeft, zoals een jeugdcentrum, jeugdhuis, jeugdclub of jeugdlokaal. Het betreft dus alle vormen van overdekte ruimtes voor jeugdactiviteiten en –initiatieven, jeugdverenigingen, plekken van samenkomst, ongeacht de eigenaar van de infrastructuur. Bibliotheken, voetbalstadions, cafés, overdekte sportterreinen, etc. worden niet beschouwd als overdekte jeugdruimte. Speelruimte staat voor alle publiek toegankelijke open ruimtes die door de stad worden onderhouden en waar een speel- of sporttoestel is opgesteld. In de survey van de Stadsmonitor werden ook volgende stellingen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: (1) 'Er zijn voldoende speelvoorzieningen in mijn buurt voor kinderen tot 12 jaar (speeltuinen, speelruimte)' en (2) 'Er zijn voldoende geschikte plekken in mijn buurt waar de opgroeiende jeugd vanaf 12 jaar buiten kan samenkomen'. Respondenten konden antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' of 'weet niet / niet van toepassing'. De categorie 'weet niet / niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving – cluster jeugd
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B2/5</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod
Benaming van de indicator	Tevredenheid over jongerenvoorzieningen
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de jongerenvoorzieningen.
Relevantie	Indicatie over het vrijetijdsaanbod in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je tevreden over jongerenvoorzieningen (speelvoorzieningen, speelplekken buiten ...)?' Respondenten konden antwoorden met 'zeer ontevreden', 'eerder ontevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder tevreden', 'zeer

	tevreden' of 'geen mening / niet van toepassing'. De categorie 'geen mening / niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Samenleving
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B2/6</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod
Benaming van de indicator	Uitstraling van straten, pleinen, parken, monumenten en gebouwen in de stad
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de straten, pleinen, parken, monumenten en gebouwen in de stad mooi zijn.
Relevantie	Indicatie over de gezelligheid in de stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden de volgende stellingen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: (1) 'De straten en pleinen in mijn stad zijn mooi aangelegd', (2) 'De parken in mijn stad zijn mooi aangelegd', en (3) 'De monumenten, historische gevels en gebouwen geven de binnenstad een mooie uitstraling'. Respondenten konden antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' en 'weet niet / niet van toepassing'. Respondenten die antwoordden met 'eerder eens' en 'helemaal eens' werden in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B2/7</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod
Benaming van de indicator	Culturele centra: aanbod en gebruik
Definiëring	Aanbod: het aantal eigen en receptieve activiteiten van de cultuurcentra per 1.000 inwoners. Gebruik: het aantal actieve klanten (onderscheid binnen/buiten stad) en aandeel (%) van de inwoners dat actieve klant is. Het bereik is het aantal actieve klanten wonend binnen de stad in verhouding tot het aantal inwoners van de stad (%). Eigen activiteiten zijn activiteiten waarbij het cultuurcentrum de organisator is of een beduidende inhoudelijke en financiële inbreng heeft. Het receptieve aanbod wordt georganiseerd door individuele of georganiseerde gebruikers (verenigingen, clubs...) in de infrastructuur van het cultuurcentrum. Heel vaak ondersteunen de cultuurcentra dit

	receptieve aanbod door het ter beschikking stellen van technische en organisatorische kennis. Onder actieve klanten worden personen verstaan die minstens één keer deelgenomen hebben aan een eigen activiteit in dat betreffende jaar. Deze worden opgedeeld in actieve klanten die binnen én buiten de eigen stad van het cultuurcentrum wonen.
Relevantie	Indicatie over het vrijetijdsaanbod in de stad
Berekeningswijze	Sinds de lancering (2011) van de applicatie CCinC door het departement CJM in 2012 worden de cijfergegevens van de cultuurcentra op een gestructureerde en coherente manier opgevraagd.
Gewenste evolutie	Stijging van het aantal eigen activiteiten Stijging van het aantal actieve klanten
Meeteenheid/categorie	Percentage / aantal klanten
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving – cluster CTE
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B2/8</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B2 Gezelligheid is de grootste troef van onze stad dankzij een veelzijdig en uniek vrijetijdsaanbod
Benaming van de indicator	Bijwonen sportevenementen
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat het afgelopen jaar één of meerdere sportevenementen heeft bijgewoond.
Relevantie	Indicatie over het vrijetijdsaanbod
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag gesteld aan een representatief staal van inwoners uit elke centrumstad: 'Hoeveel keer heb je het afgelopen jaar een sportevenement bijgewoond?'. Respondenten konden antwoorden met 'nooit', '1 tot 6 keer', '7 tot 12 keer' of 'meer dan 12 keer'. Indien respondenten aangeven dat deze activiteit minstens 1 keer voorkwam, werd de volgende bijkomende vraag gesteld: 'Indien minstens 1 keer: vond deze activiteit vooral plaats in de stad waar je woont?'. Respondenten konden antwoorden met 'ja' of 'neen'.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector samenleving – cluster sport
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

DOELSTELLING B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad

<i>INDICATOR B3/1</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	Tevredenheid over de staat van de wegen, voet- en fietspaden in de stad
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de staat van de wegen, voet- en fietspaden in de stad.
Relevantie	Indicatie omtrent de staat van de wegen, voet- en fietspaden in de stad. Geeft een idee omtrent de graad van te verbeteren straten en paden ikv de verdere ontwikkeling van een leefbare stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden aan een representatief staal van inwoners uit de centrumsteden volgende stellingen voorgelegd: 'De fietspaden in mijn buurt zijn goed onderhouden.' en 'In mijn buurt zijn er voldoende fietsstallingen.'. Respondenten konden antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' en 'weet niet/niet van toepassing'. Wie met 'eerder eens' of 'helemaal eens' antwoordde werd in de teller opgenomen. De categorie 'weet niet/ niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – stadsmonitor

<i>INDICATOR B3/2</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	Aantal meter fietspaden en wegen die (her)aangelegd werden
Definiëring	Aantal meter fietspaden en wegen die (her)aangelegd werden de voorbije 6 maanden
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> Hoeveelheid nieuwe of vernieuwde wegenis en fietspaden die bijdragen tot een verbeterde en leefbare stad Kan gekoppeld worden aan de (voorzien) uitgaven
Berekeningswijze	Intekening in GIS van straatassen en assen van fietspaden die nieuw of heraangelegd werden en berekenen van de lengtes in m
Gewenste evolutie	Verhoging van de kwaliteit van de fietspaden door (her)aanleg
Meeteenheid/categorie	Aantal m
Bron	Intekening in GIS op basis van GRB
Verantwoordelijke sector/cluster	Stadsontwikkeling/openbaar domein
Meetfrequentie	6 maandelijks en jaarlijks

<i>INDICATOR B3/3</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	Aandeel groenvoorziening in de oppervlakte van de stad
Definiëring	<p>Volgende gebieden/gronden worden als 'groen' beschouwd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebieden onder natuurbeheer. Dit zijn de gebieden die beheerd worden door het ANB of terreinbeherende verenigingen zoals Natuurpunt vzw, Limburgs landschap vzw en Durme vzw. • Alle groencategorieën volgens de VITO-landgebruikskaart niveau 1 en de parken uit niveau 2, zie aandachtspunten. Voor woongroen wordt geen rekening gehouden met het landgebruik, maar gaat het om het groen dat aanwezig is in de woonomgeving ongeacht de toegankelijkheid. De twee volgende punten gelden daarom niet voor het woongroen. • Privétuinen of groen op commerciële en industriële percelen werden uitgesloten. Ook het groen op kerkhoven, golfterreinen, zoo en attractieparken, sportterreinen en campings werd niet meegeteld omdat dit niet als vrij toegankelijk groen wordt beschouwd. • Militaire domeinen werden uitgesloten. <p>Het groen moet eveneens voldoen aan een 'minimumoppervlakte'. Woongroen wordt gedefinieerd als elk type groen, ongeacht de grootte. Buurtgroen wordt gedefinieerd als groen met een minimumoppervlakte van 0,2ha en wijkgroen als groen met een minimumoppervlakte van 10ha.</p>
Relevantie	Indicatie over groen in de stad
Berekeningswijze	<p>De berekeningen voor deze indicator werden in opdracht van ABB uitgevoerd door VITO. Als basis voor de berekeningen werd de landgebruikskaart, die VITO eerder voor het departement Omgeving (Poelmans et al., 2016) heeft ontwikkeld, gebruikt. De landgebruikskaart bestaat uit 4 niveaus, met 10x10 m resolutie.</p> <p>De cellen die voldoen aan onze definitie van 'groen' van 10x10 m worden geclusterd om de oppervlakte en toegankelijkheid van de groenclusters te kunnen bepalen. Water en landbouw werden niet opgenomen, met uitzondering van een aantal specifieke gevallen.</p>
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar – Stadsontwikkeling

<i>INDICATOR B3/4</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	Aandeel inwoners dat woont binnen 150m loopafstand van woongroen, binnen 400m van buurtgroen en binnen 800m van wijkgroen
Definiëring	<p>Volgende gebieden/gronden worden als 'groen' beschouwd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebieden onder natuurbeheer. Dit zijn de gebieden die beheerd worden door het ANB of terreinbeherende verenigingen zoals Natuurpunt vzw, Limburgs landschap vzw en Durme vzw. • Alle groencategorieën volgens de VITO-landgebruikskaart niveau 1 en de parken uit niveau 2, zie aandachtspunten. Voor woongroen wordt

	<p>geen rekening gehouden met het landgebruik, maar gaat het om het groen dat aanwezig is in de woonomgeving ongeacht de toegankelijkheid. De twee volgende punten gelden daarom niet voor het woongroen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Privétuinen of groen op commerciële en industriële percelen werden uitgesloten. Ook het groen op kerkhoven, golfterreinen, zoo en attractieparken, sportterreinen en campings werd niet meegeteld omdat dit niet als vrij toegankelijk groen wordt beschouwd. • Militaire domeinen werden uitgesloten. <p>Het groen moet eveneens voldoen aan een 'minimumoppervlakte'. Woongroen wordt gedefinieerd als elk type groen, ongeacht de grootte. Buurtgroen wordt gedefinieerd als groen met een minimumoppervlakte van 0,2ha en wijkgroen als groen met een minimumoppervlakte van 10ha.</p>
Relevantie	Indicatie over het groen in de stad
Berekeningswijze	De berekeningen voor deze indicator werden in opdracht van ABB uitgevoerd door VITO. Als basis voor de berekeningen werd de landgebruikskaart, die VITO eerder voor het departement Omgeving (Poelmans et al., 2016) heeft ontwikkeld, gebruikt. De landgebruikskaart bestaat uit 4 niveaus, met 10x10 m resolutie.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B3/5</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	Voldoende groen
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat vindt dat er voldoende aanbod aan groen is in de buurt
Relevantie	Indicatie over het aandeel groen in de buurt (en stad) en de mate waarin het bijdraagt aan een leefbare stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Er is voldoende groen in mijn buurt (parken, bomen, gras, enz.)'. De respondenten konden antwoorden met 'helemaal eens', 'eerder eens', 'niet eens/niet oneens', 'eerder oneens', 'helemaal oneens' of 'weet niet/niet van toepassing'. Wie antwoordde met 'helemaal eens' of 'eerder eens' werd in de teller opgenomen. Een klein aantal respondenten koos voor de antwoordcategorie 'weet niet/niet van toepassing'. Deze respondenten werden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de indicator
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B3/6</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	Tevredenheid over het groen in de stad
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat tevreden is over het aanbod aan groen in de stad
Relevantie	Indicatie over het aandeel groen in de buurt (en stad) en de mate waarin het bijdraagt aan een leefbare stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je tevreden over het aanbod aan groen in de stad? (parken, bomen, gras ...)'. Respondenten konden antwoorden met 'zeer ontevreden', 'eerder ontevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder tevreden', 'zeer tevreden' en 'geen mening/ niet van toepassing'. Respondenten die met 'zeer tevreden' of 'eerder tevreden' antwoordden, werden in de teller opgenomen. Een klein aantal respondenten koos voor de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'. Deze respondenten werden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de indicator.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B3/7</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	De totale hoeveelheid restafval
Definiëring	De totale hoeveelheid huishoudelijk afval is al het afval dat ingezameld wordt door, in opdracht van of in samenwerking met de gemeenten, zowel het afval dat afkomstig is van huishoudens, als het vergelijkbaar afval dat afkomstig is van bedrijven. Heel wat stromen worden selectief ingezameld met het oog op nuttige toepassing (hergebruik, recyclage, composteren, vergisten). Het niet-selectief ingezamelde deel van het huishoudelijk afval wordt het restafval genoemd en omvat het huis-aan-huis ingezamelde huisvuil, het grofvuil dat huis-aan-huis en op het containerpark wordt ingezameld en het gemeentevuil.
Relevantie	Indicatie omtrent de afvalberg
Berekeningswijze	Gegevens op basis van Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM).
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Kg per inwoner
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B3/8</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	Waterkwaliteit
Definiëring	Monitoring van de waterkwaliteit van de Hallerbosbeken
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> • De waterkwaliteit wordt beïnvloed door allerlei omgevingsfactoren. Lokale besturen hebben er een (beperkt) aantal in de hand. • Door de waterkwaliteit van de Hallerbosbeken te monitoren worden de effecten gemeten van het afkoppelen van puntlozingen die in deze waterlopen terecht komen.
Berekeningswijze	Een jaarlijkse monitoring adhv. een biochemische meting en een inventarisatie van macro-invertebraten.
Gewenste evolutie	Een herstel van de waterloop door een verbeterde waterkwaliteit.
Meeteenheid/categorie	Opgeloste zuurstof, chemisch zuurstofverbruik, totaal fosfor, orthofosfaat en totaal stikstof, macro-invertebratenindex
Bron	Nog te bepalen.
Verantwoordelijke sector/cluster	OGA
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR B3/9</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B3 Door het verbeteren en vergroenen van onze straten, pleinen en parken, creëren we een leefbare stad
Benaming van de indicator	Hoeveelheid zwerfvuil
Definiëring	De hoeveelheid zwerfafval en afval dat via straatvuilbakken wordt ingezameld.
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> • De aanwezigheid van zwerfvuil staat stevast in de top 3 van ergernissen. Bovendien is zwerfvuil nefast voor de belevingswaarde van onze stad en heeft het een aanzienlijke ecologische impact. • Deze indicator geeft weer hoeveel kg zwerfafval en afval dat via de publieke straatvuilbakken worden ingezameld.
Berekeningswijze	De massa ingezameld afval per jaar.
Gewenste evolutie	Een jaarlijkse afname.
Meeteenheid/categorie	Kg
Bron	Interne gegevens
Verantwoordelijke sector/cluster	OGA
Meetfrequentie	Jaarlijks, kan herleid worden tot maandelijks indien gewenst.

DOELSTELLING B4: Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving

<i>INDICATOR B4/1</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Zicht op groen vanuit de woning
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is met het zicht op groen vanuit de woning.

Relevantie	Indicatie over het aantal inwoners dat woont in een aangename en groene stadsomgeving.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je tevreden met het zicht op groen vanuit je woning (groendaken, bomen, struiken, park, tuin...)?'. De respondenten konden antwoorden met 'zeer ontevreden', 'eerder ontevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder tevreden', 'zeer tevreden' of 'geen mening/niet van toepassing'. Wie antwoordde met 'zeer tevreden' of 'eerder tevreden' werd in de teller opgenomen. Een klein aantal respondenten koos voor de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'. Deze respondenten werden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de indicator.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B4/2</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Tevredenheid over het groen in de stad
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over het aanbod aan groen in de stad.
Relevantie	Indicatie over het aantal inwoners dat woont in een aangename en groene stadsomgeving
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je tevreden over het aanbod aan groen in de stad? (parken, bomen, gras ...)'. Respondenten konden antwoorden met 'zeer ontevreden', 'eerder ontevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder tevreden', 'zeer tevreden' en 'geen mening/ niet van toepassing'. Respondenten die met 'zeer tevreden' of 'eerder tevreden' antwoordden, werden in de teller opgenomen. Een klein aantal respondenten koos voor de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'. Deze respondenten werden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de indicator.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B4/3</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving

Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Netheid van straten en voetpaden in de buurt
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de straten en voetpaden in hun buurt over het algemeen netjes zijn.
Relevantie	Indicatie over het aandeel inwoners dat woont in een aangename stadsomgeving.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd de volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'De straten en de voetpaden in mijn buurt zijn over het algemeen netjes'. Respondenten konden antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' en 'weet niet / niet van toepassing'. Respondenten die antwoordden met 'eerder eens' en 'helemaal eens' werden in de teller opgenomen. Bij de berekeningen werd er met 'weet niet / niet van toepassing' geen rekening gehouden.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B4/4</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Het aandeel sociale huurwoningen in de stad is de verhouding van het aantal sociale huurwoningen in de stad, per 100 huishoudens in de stad.
Definiëring	Sociale huurwoningen zijn de woningen in beheer van erkende sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM), die conform de regels van het sociale huurdecreet, aan huishoudens met een inkomen beneden een vastgestelde inkomensgrens verhuurd worden.
Relevantie	Indicatie over het betaalbaar woonaanbod in de stad.
Berekeningswijze	Op basis van gegevens van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW)
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B4/5</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Vastgoedprijzen
Definiëring	Gemiddelde verkoopprijs van een flat en woonhuis in euro. Het gaat hier om de verkoopsakten die geregistreerd worden door de administratie van het kadaster. De vermelde verkoopprijzen omvatten

	noch de registratierechten, noch de notariskosten. Ze omvatten zowel de openbare verkopen als de verkopen uit de hand.
Relevantie	Indicatie over het betaalbaar woonaanbod in de stad.
Berekeningswijze	Op basis van geregistreerde vastgoedprijzen op STATBEL
Gewenste evolutie	Omgevingsindicator
Meeteenheid/categorie	euro
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B4/6</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Problemen met de betaalbaarheid van het wonen
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat aangeeft het afgelopen jaar problemen te hebben gehad om de woonkosten te betalen
Relevantie	Indicatie over het betaalbaar woonaanbod in de stad.
Berekeningswijze	Op basis van geregistreerde vastgoedprijzen op STATBEL
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	euro
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B4/7</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Gemiddelde woonquote
Definiëring	Gemiddelde woonquote en het aandeel (%) van de inwoners waarvan de woonquote meer dan 30% bedraagt
Relevantie	Indicatie over het betaalbaar woonaanbod in de stad.
Berekeningswijze	De meest gebruikte methode voor het meten van de betaalbaarheid van het wonen is de woonquote ('rent to income ratio'), gedefinieerd als de totale uitgave van het gezin voor wonen ten opzichte van het gezinsinkomen. In de survey van de Stadsmonitor werden volgende vragen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: (1) 'Kan je aangeven hoeveel de maandelijkse huur (zonder verbruikskosten of onderhoudskosten) of lening voor je woning ongeveer bedraagt?' en (2) 'Wat is het totale beschikbare netto inkomen per maand van het gezin?'. Respondenten konden antwoorden met de betrokken categorie van uitgaven of met 'weet niet'. Om de woonquote te kunnen berekenen, mochten respondenten voor beide vragen geen ontbrekende waarde hebben of niet antwoorden met 'weet niet'.
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage

Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B4/8</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Comfortniveau van de woning
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat aangeeft te wonen in een woning met middelmatig comfort. Een woning met middelmatig comfort beschikt over warm stromend water, centrale verwarming en een lig-, zitbad of douche.
Relevantie	Geeft een indicatie over het wooncomfort van de woningen in de stad en hiermee onrechtstreeks ook over de betaalbaarheid van de woning.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Zijn onderstaande voorzieningen in je woning aanwezig?'. Daarbij werden 15 voorzieningen bevroegd. Om het comfortniveau te bepalen werden volgende voorzieningen opgenomen: • warm stromend water • centrale verwarming • lig-, zitbad of douche. Respondenten konden antwoorden met 'ja', 'nee' of 'weet niet'. Respondenten die aangaven dat alle drie de voorzieningen in de woning aanwezig zijn, werden in de teller opgenomen. De categorie 'weet niet' werd bij de berekeningen buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B4/9</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B4 : Halle zorgt voor een betaalbaar woonaanbod in een aangename en groene stadsomgeving
Benaming van de indicator	Structurele problemen in de woning
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat aangeeft te wonen in een woning met één of meerdere structurele problemen
Relevantie	Geeft een indicatie over het wooncomfort en de kwaliteit van de woningen in de stad en hiermee onrechtstreeks ook over de betaalbaarheid van de woning.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad. 'Wat vind je van de staat van je woning (of het gebouw waarin je woning gelegen is)?'. Volgende aspecten werden bevroegd: • De centrale verwarming (ketel en leidingen) • De elektrische installatie • Buitenschrijnwerk (deuren, raamwerk) • De ramen • Dakgoot • Dak.

	Respondenten konden antwoorden met 'in goede staat', 'kleine herstellingen nodig', 'aan vervanging toe' of 'weet niet/niet van toepassing'. Respondenten die op een of meerdere stellingen met 'aan vervanging toe' hebben geantwoord, werden in de teller opgenomen. Bij de berekeningen werd met 'weet niet/niet van toepassing' geen rekening gehouden.
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

DOELSTELLING B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.

<i>INDICATOR B5/1</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.
Benaming van de indicator	Vervoermiddelenbezit: gezinnen in het bezit van minstens één fiets, elektrische fiets of bakfiets
Definiëring	Aandeel (%) van de gezinnen dat in het bezit is van een auto/moto of bromfiets/fiets/elektrische fiets/ bakfiets of fietskar/abonnement openbaar vervoer/ lidmaatschap autodelen.
Relevantie	Indicatie over het gebruik van diverse vervoersmiddelen in onze stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd in 2017 volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Over hoeveel auto's, moto's/bromfietsen, fietsen en abonnementen openbaar vervoer beschikt het gezin waar je deel van uitmaakt? (Met gezin bedoelen we alle personen waarmee je samen een huishouden vormt en momenteel onder hetzelfde dak woont.)'. De respondenten kunnen het aantal aanduiden voor auto's, moto's/bromfietsen, fietsen, elektrische fietsen, bakfietsen/fietskar, abonnementen openbaar vervoer (NMBS, De Lijn) en lidmaatschap autodelen.
Gewenste evolutie	Stijging van het aandeel fietsen, elektrische fietsen, bakfietsen en abonnementen OV
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar- stadsmonitor

<i>INDICATOR B5/2</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.
Benaming van de indicator	Verplaatsingen in de vrije tijd
Definiëring	Modale verdeling van de verplaatsingen in de vrije tijd, per vervoermiddel

Relevantie	Indicatie over het gehanteerde vervoersmiddel bij verplaatsingen in de vrije tijd.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Hoe verplaats je je in je vrije tijd? Kruis bij elk vervoermiddel aan hoe vaak je je daarmee verplaatst. Met vrije tijd bedoelen we de tijd die je hebt los van werk, school, huishoudelijke taken, zorg voor kinderen en/of ouderen en nachtrust.' Volgende antwoordcategorieën waren mogelijk: 'te voet', 'met de fiets', 'met de motor/bromfiets', 'met de tram of bus', 'met de trein', 'met de auto als bestuurder', 'met de auto als passagier' en 'andere'. Voor elk van de categorieën diende de respondent aan te geven met welke frequentie hij gebruik maakte van dit vervoermiddel. De keuzemogelijkheden waren: 'nooit', 'zelden', 'af en toe', 'vaak', en 'zeer vaak/altijd'.
Gewenste evolutie	Stijging voor verplaatsingen te voet of met de fiets Stijging voor verplaatsingen met het openbaar vervoer Daling voor verplaatsingen met de motor of wagen
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B5/3</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.
Benaming van de indicator	Verplaatsingen tussen woonplaats en school/werk per vervoermiddel
Definiëring	Modale verdeling van de verplaatsingen tussen woonplaats en school/werk, per vervoermiddel ('te voet', 'met de fiets', 'met de motor/bromfiets', 'met de tram of bus', 'met de trein', 'met de auto als bestuurder', 'met de auto als passagier' en 'andere'.)
Relevantie	Indicatie over het gehanteerde vervoersmiddel bij verplaatsingen naar school of naar het werk
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Als je werkt of studeert, hoe verplaats je je naar en van het werk of school? Kruis bij elk vervoermiddel aan hoe vaak je je daarmee verplaatst.' Volgende antwoordcategorieën waren mogelijk: 'te voet', 'met de fiets', 'met de motor/bromfiets', 'met de tram of bus', 'met de trein', 'met de auto als bestuurder', 'met de auto als passagier' en 'andere'. Voor elk van de categorieën diende de respondent aan te geven met welke frequentie hij gebruik maakte van dit vervoermiddel. De keuzemogelijkheden waren: 'nooit', 'zelden', 'af en toe', 'vaak', en 'zeer vaak/altijd'. Wie antwoordde met 'vaak' of 'zeer vaak/altijd' werd in de teller opgenomen. Daarnaast werd in de survey van 2017 nog een bijkomende vraag gesteld: 'Op welke manier leg je het grootste deel van de afstand naar je werk of school af? Als je bijvoorbeeld 500 meter wandelt naar de bushalte en dan 10 km op de bus zit, is het antwoord de bus.' Op deze manier werd gepeild naar het hoofdvervoermiddel.

	<p>Respondenten mochten maximaal één antwoord aanduiden. De volgende antwoordcategorieën waren mogelijk: 'te voet', 'met de fiets', 'met de motor/bromfiets', 'met de tram of bus', 'met de trein', 'met de auto als bestuurder', 'met de auto als passagier' en 'andere'.</p> <p>De antwoorden werden ondergebracht in vier groepen: Stappen (te voet), Trappen (fiets), Openbaar vervoer (bus/tram, trein) en Privaat gemotoriseerd vervoer (motor/bromfiets, autobestuurder en auto-passagier).</p> <p>Deze vragen werden enkel voorgelegd aan de respondenten die op een eerdere vraag hadden aangegeven te werken of naar school te gaan en zich daarvoor dienden te verplaatsen.</p>
Gewenste evolutie	<p>Stijging voor verplaatsingen te voet of met de fiets</p> <p>Stijging voor verplaatsingen met het openbaar vervoer</p> <p>Daling voor verplaatsingen met de motor of wagen</p>
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B5/4</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.
Benaming van de indicator	Duurzaam verplaatsingsgedrag voor korte afstanden
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat zich duurzaam ((a) te voet, of (b) per fiets) verplaatst voor korte afstanden.
Relevantie	Indicatie over het duurzaam verplaatsingsgedrag van de inwoner, met specifieke aandacht voor verplaatsingen te voet of met de fiets voor korte afstanden.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden volgende vragen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Hoe vaak heb je de voorbije 12 maanden ... (a) de fiets genomen voor korte afstanden / (b) je te voet verplaatst voor korte afstanden?' De respondenten konden voor (a) en (b) antwoorden met 'nooit', 'een uitzonderlijke keer', 'maandelijks', 'meermaals per maand', 'wekelijks', 'meermaals per week' en 'dagelijks'. Wie antwoordde met 'wekelijks', 'meermaals per week' of 'dagelijks' werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B5/5</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.
Benaming van de indicator	Fietsvriendelijk karakter van de buurt

Definiëring	Aandeel inwoners dat tevreden is over het onderhoud van de fietspaden in de buurt en over het aanbod aan fietsstallingen in de buurt
Relevantie	Het aandeel tevreden inwoners over het onderhoud van de fietspaden en het aanbod van fietsstallingen kan een indicatie zijn voor het gebruik van de fiets als vervoersmiddel. Anderzijds geeft het een indicatie omtrent de vlotte bereikbaarheid van de stad.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden aan een representatief staal van inwoners uit de centrumsteden volgende stellingen voorgelegd: 'De fietspaden in mijn buurt zijn goed onderhouden.' en 'In mijn buurt zijn er voldoende fietsstallingen.' Respondenten konden antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' en 'weet niet/niet van toepassing'. Wie met 'eerder eens' of 'helemaal eens' antwoordde werd in de teller opgenomen. De categorie 'weet niet/ niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B5/6</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.
Benaming van de indicator	Verkeersveilige buurt
Definiëring	Aandeel inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling dat het in hun buurt veilig fietsen is, en dat kinderen tot 12 jaar zich in hun buurt zelfstandig op een veilige manier kunnen verplaatsen
Relevantie	Indicatie over een vlot bereikbare stad
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden aan een representatief staal van inwoners uit de centrumsteden volgende stellingen voorgelegd: 'In mijn buurt is het veilig om te fietsen.' en 'In mijn buurt kunnen kinderen tot 12 jaar zich zelfstandig op een veilige manier verplaatsen.' Respondenten konden antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' en 'weet niet/niet van toepassing'. Wie met 'eerder eens' of 'helemaal eens' antwoordde werd in de teller opgenomen. De categorie 'weet niet/ niet van toepassing' werd bij de berekening buiten beschouwing gelaten.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B5/7</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving

Doelstelling	B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.
Benaming van de indicator	Bereikbaarheid van het centrum van de stad met de fiets en het openbaar vervoer
Definiëring	Aandeel inwoners dat vindt dat ze het centrum van de stad gemakkelijk kunnen bereiken met de fiets en het openbaar vervoer
Relevantie	Indicatie omtrent een vlot bereikbare stad voor trappers en gebruikers van het OV
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden volgende vragen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je tevreden over de bereikbaarheid van het centrum van je stad? (a) Met de fiets, (b) Met het openbaar vervoer. De respondenten konden voor (a) en (b) antwoorden met 'zeer ontevreden', 'eerder ontevreden', 'noch tevreden, noch ontevreden', 'eerder tevreden', 'zeer tevreden' en 'geen mening/ niet van toepassing'. Wie antwoordde met 'eerder tevreden' en 'zeer tevreden' werd in de teller opgenomen. Respondenten die antwoordden met 'geen mening/ niet van toepassing' werden niet meegenomen in de berekeningen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B5/8</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B5: We werken aan een vlot bereikbare stad. De stappers, trappers en het openbaar vervoer krijgen dan ook de hoofdrol in ons mobiliteitsbeleid.
Benaming van de indicator	Vervoersmiddelenbezit : lidmaatschap autodelen
Definiëring	Aandeel gezinnen dat in het bezit is van een lidmaatschap autodelen
Relevantie	Indicatie omtrent het gebruik van autodelen in de stad. In kader van een autoluwe maar bereikbare stad kan autodelen als indicator worden beschouwd.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd in 2017 volgende vraag voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Over hoeveel auto's, moto's/bromfietsen, fietsen en abonnementen openbaar vervoer beschikt het gezin waar je deel van uitmaakt? (Met gezin bedoelen we alle personen waarmee je samen een huishouden vormt en momenteel onder hetzelfde dak woont.)'. De respondenten kunnen het aantal aanduiden voor auto's, moto's/bromfietsen, fietsen, elektrische fietsen, bakfietsen/fietskar, abonnementen openbaar vervoer (NMBS, De Lijn) en lidmaatschap autodelen. Voor deze indicator bekijken we specifiek de lidmaatschappen voor autodelen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling

Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor
----------------	-----------------------------

DOELSTELLING B6 Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving

<i>INDICATOR B6/1</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B6 Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving
Benaming van de indicator	Onveiligheidsgevoel
Definiëring	Aandeel van de inwoners dat zich onveilig voelt in de stad
Relevantie	Indicatie voor een veilige leefomgeving
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werden volgende stellingen voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: (1) 'Gebeurt het dat je je onveilig voelt in je buurt?' (2) 'Gebeurt het dat je je onveilig voelt in je stad?' Respondenten konden antwoorden met 'altijd', 'vaak', 'af en toe', 'zelden' of 'nooit'. Respondenten die antwoordden met 'altijd' en 'vaak', werden in de teller opgenomen
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B6/2</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B6 Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving
Benaming van de indicator	Buurtproblemen: lastig gevallen worden op straat
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand werd lastiggevallen op straat. Het gaat hierbij over schelden en/of fysieke aanraking.
Relevantie	Indicatie voor een veilige leefomgeving en het veiligheidsgevoel bij de inwoners.
Berekeningswijze	In de survey van de stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'In welke mate ben je de afgelopen maand in jouw buurt lastiggevallen op straat (schelden, fysieke aanraking). Respondenten konden antwoorden met 'nooit', 'zelden', 'af en toe', 'vaak' of 'altijd'. Respondenten die met 'altijd' of 'vaak' antwoordden, werden in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B6/3</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B6 Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving
Benaming van de indicator	Buurtproblemen: vandalisme

Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand last heeft ondervonden van vandalisme. Het gaat hierbij om Vernieling van straatmeubilair/vernieling van bus- of tramhokjes, rustbanken, vuilbakken, - Bekladde muren en/of gebouwen (graffiti) - Wildplassen - Drugsdealing en –gebruik'
Relevantie	Indicatie voor een veilige leefomgeving en het veiligheidsgevoel bij de inwoners.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Duid voor elk van de volgende problemen aan in welke mate je er de afgelopen maand zelf hinder van hebt ondervonden in jouw buurt'. Respondenten konden antwoorden met 'nooit', 'zelden', 'af en toe', 'vaak' of 'altijd'. Respondenten die per stelling met 'vaak' of 'altijd' hebben geantwoord, werden in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B6/4</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B6 Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving
Benaming van de indicator	c
Definiëring	Aandeel inwoners dat de afgelopen maand last heeft ondervonden van agressief verkeersgedrag in de buurt, onaangepaste snelheid, lawaai van het verkeer en sluijverkeer
Relevantie	Indicatie voor een veilige leefomgeving en het veiligheidsgevoel bij de inwoners.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd volgende vraag aan een representatief staal van de inwoners van de centrumsteden voorgelegd: 'Duid voor elk van de volgende problemen aan in welke mate je er de afgelopen maand zelf hinder van hebt ondervonden in jouw buurt'. Voor de indicator verkeershinder werden volgende hinderaspecten bevraagd: agressief verkeersgedrag, auto's en/of vrachtwagens rijden te snel in mijn buurlawaai door verkeer (auto, bus, vrachtwagen, tram, trein, vliegtuig) en sluijverkeer. Respondenten konden antwoorden met 'nooit', 'zelden', 'af en toe', 'vaak' of 'altijd'. Respondenten die per stelling met 'altijd' of 'vaak' antwoordde, werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B6/5</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B6 Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving
Benaming van de indicator	Buurthinder

Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat het afgelopen jaar geen tot weinig hinder, hinder of veel hinder in zijn buurt heeft ondervonden. De buurthinderscore is een samengestelde indicator op basis van volgende indicatoren over buurthinder: lastiggevallen worden op straat, lawaaihinder, milieuhinder, vandalisme en verkeershinder.
Relevantie	Indicatie voor een veilige leefomgeving en het veiligheidsgevoel bij de inwoners.
Berekeningswijze	In de survey stadsmonitor werd expliciet gepeild naar de mate waarin men de laatste maand hinder heeft ondervonden. Er wordt dus niet gepeild naar de perceptie van buurtproblemen, eerder naar effectieve problemen. Per respondent werd een gemiddelde score op 16 items berekend. Enkel respondenten die minstens op 10 variabelen hebben geantwoord, werden meegenomen. Op basis van de gemiddelde scores werd een opsplitsing gemaakt in 3 categorieën: respondenten die geen of weinig hinder hebben ondervonden in hun buurt, respondenten die hinder hebben ondervonden en respondenten die veel hinder hebben ondervonden.
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR B6/6</i>	
Strategische doelstelling	Leefbaar & beleving
Doelstelling	B6 Ons doelgericht veiligheidsbeleid zorgt voor een veilige leefomgeving
Benaming van de indicator	Veilig spelen in de buurt
Definiëring	Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat kinderen tot 12 jaar veilig kunnen spelen in de buurt.
Relevantie	Indicatie voor een veilige leefomgeving en het veiligheidsgevoel bij de inwoners.
Berekeningswijze	In de survey van de Stadsmonitor werd de volgende stelling voorgelegd aan een representatief staal van inwoners uit elke Vlaamse centrumstad: 'Kinderen tot 12 jaar kunnen veilig spelen in mijn buurt'. Respondenten konden in antwoorden met 'helemaal oneens', 'eerder oneens', 'niet eens, niet oneens', 'eerder eens', 'helemaal eens' en 'weet niet / niet van toepassing'. Wie antwoordde met 'eerder eens' of 'helemaal eens' werd in de teller opgenomen.
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector stadsontwikkeling
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

WENDBARE STADSORGANISATIE

DOELSTELLING W1: Doelstellingen van de organisatie zijn doorleefd

<i>INDICATOR W1/1</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W1: Doelstellingen van de organisatie zijn doorleefd
Benaming van de indicator	Aandeel medewerkers dat aangeeft te weten wat de strategische doelstellingen betekenen voor hun dagelijks werk.
Definiëring	Aandeel medewerkers (koppen) dat aangeeft te weten wat de strategische doelstellingen betekenen voor hun dagelijks werk. https://bscdesigner.com/strategy-awareness.htm
Relevantie	Indicatie over de mate waarin de doelstellingen doorleefd zijn binnen de organisatie.
Berekeningswijze	Te bepalen
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Koppen - medewerkers
Bron	Interne gegevens - functioneringsgesprekken
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector strategie & coördinatie ism sector ondersteuning
Meetfrequentie	Om de 2 jaar - functioneringsgesprekken

DOELSTELLING W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie.

<i>INDICATOR W2/1</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie
Benaming van de indicator	Realisatie van acties in de meerjarenplanning 2020-2025
Definiëring	Doelstellingenrealisatie obv de jaarverslagen inzake de strategische meerjarenplanning 2020-2025
Relevantie	Indicatie over de doelstellingenrealisatie
Berekeningswijze	Jaarlijks worden alle acties die voor dat jaar werden ingepland gescreend op hun realisatiegraad. Minimaal volgens volgende criteria: Niet gerealiseerd, lopende/in uitvoering, gerealiseerd. Het aantal acties dat als gerealiseerd wordt beschouwd ten opzichte van het totaal aantal acties wordt opgenomen in de berekening (%)
Gewenste evolutie	Streven van 100%, met minimale realisatie per jaar van 70%
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Interne gegevens – meerjarenplanning 2020-2025
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector strategie & coördinatie
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR W2/2</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie
Benaming van de indicator	Tevredenheidsenquête inzake de ondersteunende sectoren

Definiëring	De ondersteunende sectoren krijgen een ontzorgende rol binnen de organisatie tov de contactsectoren. In welke mate zijn de contactsectoren tevreden met de ondersteuning die ze verkrijgen.
Relevantie	Indicatie voor effectieve en efficiënte werking
Berekeningswijze	Interne tevredenheid enquête
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Te bepalen
Bron	Interne gegevens
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector strategie & coördinatie
Meetfrequentie	Om de 3 jaar

<i>INDICATOR W2/3</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie
Benaming van de indicator	Eigenaarschap
Definiëring	Eigenaarschap is een breed begrip, maar voor ons heeft het vooral te maken met verantwoordelijkheid nemen en krijgen om taken op te nemen en een bijdrage aan de organisatie te leveren.
Relevantie	Indicatie over effectieve en efficiënte werking
Berekeningswijze	Eigenaarschapsscan
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Te bepalen
Bron	Interne gegevens
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector strategie & coördinatie
Meetfrequentie	Om de 3 jaar

<i>INDICATOR W2/4</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie
Benaming van de indicator	Aantal geregistreerde klachten en felicitaties
Definiëring	Aantal geregistreerde klachten in het klachtenregister van de stad volgens het goedgekeurde klachtenreglement.
Relevantie	Indicatie over effectieve en efficiënte werking naar burgers toe en eventuele verbeterpunten hieromtrent.
Berekeningswijze	Aantal individuele klachten in het register van de stad Halle. Dit op basis van het goedgekeurde klachtenreglement.
Gewenste evolutie	Daling van het aantal klachten Stijging van het aantal felicitaties
Meeteenheid/categorie	Aantal
Bron	Interne gegevens inzake klachtenbehandeling
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector strategie & coördinatie
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR W2/5</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W2: Doordachte processen zorgen voor effectieve en efficiënte doelstellingenrealisatie
Benaming van de indicator	Score inzake organisatiebeheersing
Definiëring	Interne score inzake organisatiebeheersing volgens de zelfevaluatie. Deze wordt opgemaakt op basis van de leidraad voor organisatiebeheersing voor lokale besturen. Deze hanteert 10 thema's: <ul style="list-style-type: none"> - Doelstellingen-, proces- en risicomangement - Belanghebbendenmanagement - Monitoring - Organisatiestructuur - Personeelsbeleid - Organisatiecultuur - Informatie en communicatie - Financieel management - Facilitaire middelen - ICT
Relevantie	Indicatie over de effectieve en efficiënte werking van de organisatie.
Berekeningswijze	Zelfevaluatie organisatiebeheersing. Bevraging aan de hand van de stellingen zoals opgezet in 2019 (nulmeting)
Gewenste evolutie	stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage per categorie
Bron	Interne gegevens obv de zelfevaluatie
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector strategie & coördinatie
Meetfrequentie	2022 en 2025

DOELSTELLING W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever

<i>INDICATOR W3/1</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever
Benaming van de indicator	Verloop van het personeel
Definiëring	Zicht krijgen op de uitstroom in onze organisatie. <ul style="list-style-type: none"> - Waarom verlaten mensen ons? Betere arbeidsvoorwaarden, nood aan een nieuwe uitdaging? - Is het vertrek inherent verbonden aan ons als organisatie/werkgever of zijn er andere externe factoren die een rol spelen? - Zien wij bepaalde tendensen op functie, niveau, statuut, sector/cluster/team?
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> - Enkel door te meten kennen we op een objectieve manier de evolutie van de cijfers. - Door te weten kunnen we het thema bespreekbaar maken en de reden van uitstroom achterhalen zodat we inzicht krijgen in de problematiek en zo acties kunnen ondernemen om het verloop te verkleinen.
Berekeningswijze	<ul style="list-style-type: none"> - alle personeelsleden tewerkgesteld onder RPR 1-2-3 en RPR 4 - dit omvat niet de vrijwilligers, bijklussers en medewerkers tewerkgesteld ikv artikel 60 - cijfers worden weergegeven in koppen - elk vertrek wordt per maand geregistreerd, met weergave van wie - functie – dienst/cluster/sector – tewerkstellingsbreuk en reden van vertrek

	<ul style="list-style-type: none"> - reden van vertrek delen we op in: <ul style="list-style-type: none"> o natuurlijke uitstroom (pensioen of einde vervangingscontract) o stopzetting door werkgever (negatieve evaluatie of stopzetting project) o stopzetting door werknemer om persoonlijke redenen (verhuis, wijziging situatie thuis) o stopzetting door werknemer om professionele redenen (andere uitdaging, betere voorwaarden, ...)
Gewenste evolutie	Gunstige evolutie in de cijfers
Meeteenheid/categorie	koppen
Bron	Digitaal personeelsplatform (DPP) Registratie exitgesprekken
Verantwoordelijke sector/cluster	Ondersteuning / cluster personeelszorg & personeelszaken
Meetfrequentie	Dagelijkse opvolging – rapportage per kwartaal

<i>INDICATOR W3/2</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever
Benaming van de indicator	Verhouding van succesvolle aanwervingsprocedures binnen zorg en technische profielen
Definiëring	Zicht krijgen op de instroom van nieuwe medewerkers binnen onze zorg en technische profielen. We ervaren dit als moeilijke invulbare functies en willen zicht krijgen op de doorlooptijd mbt invulling van deze functies en bepaalde tendensen ondervangen op functie, niveau, statuut, sector/cluster/team. De input die we ontvangen kan gebruikt worden om acties op te zetten tot zal ons helpen bij het optimaliseren van het wervingsbeleid.
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> - Enkel door te meten kennen we op een objectieve manier de evolutie van de cijfers. - Door te weten kunnen we inzicht krijgen in de problematiek en zo acties ondernemen om de instroom te optimaliseren / vergemakkelijken.
Berekeningswijze	Vanaf 1/1/2020 worden alle procedures opgezet via het softwarepakket Lumesse (onderdeel DPP). Zo zijn wij in de mogelijkheid om concrete cijfergegevens aan te leveren: <ul style="list-style-type: none"> - # selectieprocedures - # succesvolle selectieprocedures - # niet-succesvolle selectieprocedures - doorlooptijd selectieprocedure (vanaf datum publicatie tot aanstelling laureaat) - doorlooptijd procedure (vanaf datum vacantverklaring tot startdatum laureaat)
Gewenste evolutie	Gunstige evolutie in de cijfers
Meeteenheid/categorie	Vacatures – doorlooptijd dagen
Bron	Digitaal personeelsplatform (DPP) - Lumesse
Verantwoordelijke sector/cluster	Ondersteuning / cluster personeelszaken
Meetfrequentie	Dagelijkse opvolging – rapportage per kwartaal

<i>INDICATOR W3/3</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever
Benaming van de indicator	Bradfordfactor
Definiëring	<p>Wij wensen een overzicht te bekomen van het ziekteverzuim binnen onze organisatie. Dit omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het korte verzuimpercentage (% afwezigheid per medewerker van minder dan 1 aaneensluitende maand) - het middellang ziektepercentage (% afwezigheid per medewerker van meer dan 1 maand en minder dan een jaar) - het lange ziektepercentage (% afwezigheid van meer dan een jaar) - de Bradford Factor Classic (meet voor een periode van 12 maanden de mate waarin het absentisme van een medewerker storend is voor de onderneming)
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> • Absenteïsme is het resultaat van een onderliggend probleem. Absenteïsme is niet enkel het resultaat van gezondheidsproblemen. • Enkel door te meten kennen we op een objectieve manier de evolutie van de cijfers. Daarnaast kunnen we de cijfers vergelijken met het Belgische gemiddelde. • Door te weten kunnen we het thema bespreekbaar maken en de reden van afwezigheden achterhalen zodat we inzicht krijgen in de problematiek en zo acties kunnen ondernemen om het absentisme te verlagen.
Berekeningswijze	Formules opgenomen op pg 2-4 uit 'Absentisme in 2018 - Mogelijk kantelpunt: korte absentie stijgt en lange absentie stijgt niet meer' van securex.
Gewenste evolutie	Gunstige evolutie in de cijfers
Meeteenheid/categorie	Percentages en frequentie
Bron	Securex Absenteïsme voor vergelijk met Belgisch gemiddelde en opbouw formules Digitaal personeelsplatform (DPP) voor ziektecijfers en personeelsgegevens
Verantwoordelijke sector/cluster	Ondersteuning / cluster personeelszorg
Meetfrequentie	2x per jaar (verwerking resultaten januari/juni tegen 1/9; verwerking resultaten juli/december + jaar tegen ½)

<i>INDICATOR W3/4</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever
Benaming van de indicator	Risico-analyse welzijn op het werk
Definiëring	<p>Psychosociale risico's op het werk omvatten professionele risico's die zowel schade berokkenen aan de mentale als de lichamelijke gezondheid van de werknemers en werkneemsters en die een impact hebben op de goede werking en de prestaties van de ondernemingen, evenals op de veiligheid.</p> <p>De oorsprong van deze risico's ligt bij de arbeidsomstandigheden en de arbeidsorganisatie. Men spreekt over de 5 A's:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. arbeidsorganisatie: de organisatiestructuur (horizontaal-verticaal), de manier waarop de taken zijn verdeeld, de

	<p>werkprocedures, de beheersinstrumenten, de managementstijl, het algemeen beleid dat in de onderneming wordt gevoerd, ...;</p> <p>2. arbeidsinhoud: de aard van de taak, de complexiteit en de variatie van de taken, de emotionele eisen (relatie met het publiek, contact met het lijden, emoties moeten verbergen, ...), de mentale belasting, de fysieke belasting, de duidelijkheid van de taken, ...;</p> <p>3. arbeidsvoorwaarden (de uitvoeringsmodaliteiten van de arbeidsrelatie): de aard van de overeenkomst, de arbeidstijdregelingen (nachtarbeid, ploegenarbeid, atypische arbeidstijdregelingen, ...), de opleidingsmogelijkheden, loopbaanbeheer, evaluatieprocedures, ...;</p> <p>4. arbeidsomstandigheden (de fysieke omgeving waarin het werk wordt uitgevoerd): de inrichting van de werkplaatsen, de arbeidsuitrustingen, lawaai, verlichting, de gebruikte stoffen, de werkposities;</p> <p>5. arbeidsverhoudingen (intermenselijke relaties op het werk): de interne relaties (tussen werknemers, met de directe chef, de hiërarchische lijn, ...), maar ook relaties met derden, contactmogelijkheden, de communicatie, de kwaliteit van de relaties (samenwerking, integratie, ...), ...</p>
Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> • Door een beeld te krijgen over de evolutie van het psychosociaal welzijn op het werk kan nagegaan worden of de actieplannen en acties die werden opgezet om deze doelstelling te realiseren ook een positief effect hebben op het resultaat. • Indien het gewenste effect uitblijft dienen acties aangepast en bijgestuurd te worden
Berekeningswijze	Tool aangereikt door arbeidsgeneeskundige dienst
Gewenste evolutie	Gunstige evolutie in de cijfers
Meeteenheid/categorie	percentages
Bron	Bevraging arbeidsgeneeskundige dienst IDEWE
Verantwoordelijke sector/cluster	Ondersteuning / cluster personeelszorg
Meetfrequentie	Nulmeting najaar 2019 - Najaar 2022 - Najaar 2025

<i>INDICATOR W3/5</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever
Benaming van de indicator	Bevordering/jobrotatie
Definiëring	<p>Doel is om gemotiveerde medewerker in te kunnen zetten zodat zij hun talenten en ambities maximaal kunnen ontplooiën.</p> <p>Wij trachten dit te realiseren door maximaal in te zetten op de mogelijkheden mbt mobiliteit en bevordering bij invullen van vacatures</p> <p>We willen daarom ook zicht krijgen op</p> <ul style="list-style-type: none"> - het aantal vacatures waar we de procedure mobiliteit en bevordering hanteren - het aantal vacatures dat effectief kan ingevuld worden via interne mobiliteit - het aantal vacatures dat effectief kan ingevuld worden via bevordering - het aantal vacatures die we niet invullen via interne mobiliteit en bevordering en de reden waarom

Relevantie	<ul style="list-style-type: none"> - Enkel door te meten kennen we op een objectieve manier de evolutie van de cijfers. - Door te weten kunnen we zicht krijgen op onze realisatiegraad en zo acties ondernemen om de mogelijkheden tot jobrotatie en bevordering te optimaliseren/ vergemakkelijken.
Berekeningswijze	<p>Vanaf 1/1/2020 worden alle procedures opgezet via het softwarepakket Lumesse (onderdeel DPP). Zo zijn wij in de mogelijkheid om concrete cijfergegevens aan te leveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - # selectieprocedures - # succesvolle selectieprocedures via interne mobiliteit - # succesvolle selectieprocedures via bevordering - # niet-succesvolle selectieprocedures via interne mobiliteit en bevordering met weergave van de reden
Gewenste evolutie	Gunstige evolutie in de cijfers
Meeteenheid/categorie	Vacatures – doorlooptijd dagen
Bron	Digitaal personeelsplatform (DPP) - Lumesse
Verantwoordelijke sector/cluster	Ondersteuning / cluster personeelszaken
Meetfrequentie	Dagelijkse opvolging – rapportage per kwartaal

<i>INDICATOR W3/6</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever
Benaming van de indicator	Diversiteit bij het stadspersoneel naar herkomst
Definiëring	Aandeel (%) personen van buitenlandse herkomst in het totale personeelsbestand van de stad
Relevantie	Indicatie over diversiteit binnen het personeelsbestand
Berekeningswijze	<p>De hier opgenomen cijfers zijn gebaseerd op administratieve gegevens uit het Datawarehouse Arbeidsmarkt en Sociale Bescherming van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (DWH AM&SB KSZ). Het gaat om de som van het aantal personeelsleden tewerkgesteld bij de stadsdiensten in strikte zin, bij het OCMW van de stad en bij de Politiezone waartoe de stad behoort.</p> <p>Om de herkomst van een persoon te bepalen worden door de KSZ 4 criteria in rekening gebracht: de huidige nationaliteit van de persoon, de eerste in het Rijksregister gekende nationaliteit van de persoon, de eerste nationaliteit van de vader en de eerste nationaliteit van de moeder. Is 1 van deze 4 criteria een niet-Belgische nationaliteit, dan wordt de persoon beschouwd als een persoon van buitenlandse herkomst.</p>
Gewenste evolutie	Stijging
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector ondersteuning
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

<i>INDICATOR W3/7</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W3: Stad Halle is een aantrekkelijke werkgever
Benaming van de indicator	Diversiteit bij het stadspersoneel naar leeftijd
Definiëring	Aandeel (%) ouderen (55-65 jaar) in het stadspersoneel, op 1 januari van het jaar. Bij het OCMW gaat het om cijfers inclusief de personen tewerkgesteld onder artikel 60 van de OCMW-wet.
Relevantie	Indicatie over de diversiteit binnen het personeelsbestand
Berekeningswijze	De hier opgenomen cijfers zijn gebaseerd op administratieve gegevens uit het Datawarehouse Arbeidsmarkt en Sociale Bescherming van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (DWH AM&SB KSZ). Het gaat om de som van het aantal personeelsleden tewerkgesteld bij de stadsdiensten in strikte zin, bij het OCMW van de stad en bij de Politiezone waartoe de stad behoort.
Gewenste evolutie	Evenwichtige spreiding van de leeftijd van het stadspersoneel
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	stadsmonitor
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector ondersteuning
Meetfrequentie	Om de 3 jaar - stadsmonitor

DOELSTELLING W4: De stad geeft graag het voorbeeld over hoe we onze organisatie en onze stad duurzamer kunnen maken.

<i>INDICATOR W4/1</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W4 : Door de eigen organisatie te verduurzamen, vervullen we een voorbeeldfunctie voor de stad
Benaming van de indicator	Energieverbruik en watergebruik binnen de stadsgebouwen
Definiëring	Door een optimalisatie van (het ontwerp van) het gebouw ervoor zorgen dat de energie-impact van het gebruik van het gebouw zo beperkt mogelijk is en tegelijk toch 's zomers en 's winters een voldoende comfortabel binnenklimaat garanderen. Het energie-efficiëntieniveau van het gebouw is niet alleen afhankelijk van het gebouw en de toegepaste technieken, maar ook van de wijze waarop het gebouw wordt gebruikt en beheerd. Ook de regeling, het onderhoud en de gebruikswijze van de vertrekken moeten dus worden onderzocht om de energiefactuur en de milieu-impact van de gebouwen beperkt te houden.
Relevantie	Beperken van de CO ₂ -uitstoot van de stadsgebouwen.
Berekeningswijze	Verbruik kWh elektriciteit en aardgas en m ³ water in de stadsgebouwen
Gewenste evolutie	Daling met 5%/jaar
Meeteenheid/categorie	Percentage kWh/m ³
Bron	Meterstanden - topdesk
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Facility
Meetfrequentie	Jaarlijks voor alle gebouwen, maandelijks voor grote verbruikers

<i>INDICATOR W4/2</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W4 : Door de eigen organisatie te verduurzamen, vervullen we een voorbeeldfunctie voor de stad
Benaming van de indicator	Geproduceerd afval binnen de stadsdiensten (Kg)
Definiëring	Door nog verder in te zetten op selectieve inzameling van eigen bedrijfsafval en voldoende aandacht voor afval- en verpakkingsarme aankopen.
Relevantie	Om een te verantwoorden afvalbeleid naar de burger te kunnen voeren, is het noodzakelijk de eigen afvalproductie tot een minimum te herleiden.
Berekeningswijze	Aantal vuilniszakken restafval
Gewenste evolutie	15% minder restafval tegen 2025
Meeteenheid/categorie	Percentage
Bron	Milieudienst
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Facility
Meetfrequentie	Jaarlijks

<i>INDICATOR W4/3</i>	
Strategische doelstelling	Wendbare stadsorganisatie
Doelstelling	W4 : Door de eigen organisatie te verduurzamen, vervullen we een voorbeeldfunctie voor de stad
Benaming van de indicator	Schone emissie – CO2 verbruik van wagens
Definiëring	Opzetten van een duurzaam wagenpark om het brandstofverbruik en de CO2-uitstoot te verminderen.
Relevantie	Meer emissievrije en emissiearme wagens dragen daartoe bij tot een betere luchtkwaliteit. De stad kan daarin een voorbeeldfunctie opnemen door het wagenpark te vergroenen.
Berekeningswijze	Verbruikte brandstof
Gewenste evolutie	Daling
Meeteenheid/categorie	Aantal liter fossiele brandstof
Bron	Fleettool
Verantwoordelijke sector/cluster	Sector Facility
Meetfrequentie	Maandelijks